

NAHRÁVÁNÍ HOVORŮ

S ohledem na naši zákonnou povinnost nahrávat telefonické hovory a z důvodu, že při nahrávání telefonických hovorů může docházet ke zpracování osobních údajů, a to jak klientů, tak třetích osob (např. potenciálních klientů družstva), poskytuje tímto družstvo dotčeným osobám v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů následující informace týkající se uvedeného způsobu zpracování osobních údajů.

Správce takto zpracovávaných osobních údajů je Československé úvěrní družstvo, IČO: 649 46 851, se sídlem Gočárova třída 312/52, 500 02 Hradec Králové, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové sp.zn. Dr 1358. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem plnění zákonných povinností správce, smluvních povinností správce, a abychom měli kontrolu nad tím, jak naši pracovníci plní vůči Vám své povinnosti. Nahrávky rovněž mohou sloužit jako důkaz v případném soudním či správním řízení. Nahrávky budou zpracovávány a uchovávány po dobu stanovenou právními předpisy.

Zpracování Vašich osobních údajů bude v tomto případě probíhat následujícími způsoby, zejména půjde o shromažďování údajů, jejich ukládání na nosiče dat, zpřístupňování, používání, předávání, uchovávání, blokování a likvidaci osobních údajů.

Nahrávky (resp. v nich obsažené osobní údaje) mohou být zpřístupněny pověřeným pracovníkům správce, dále státním dozorním orgánům, osobám, kterým je nutné osobní údaje zpřístupnit na základě a v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů, subjektům, kterým je správce oprávněn osobní údaje zpřístupnit za účelem ochrany práv a povinností z jednání o uzavření smlouvy nebo z vlastního smluvního vztahu vzešlých a společnostem, které vykonávají činnost pro správce na základě outsourcingových nebo jiných smluv o poskytování služeb, při kterých takové společnosti budou vystupovat jako zpracovatelé osobních údajů.