

Československé úvěrní družstvo se sídlem v Hradci Králové, Gočárova třída 312/52, PSČ 500 02, IČ 649 46 851, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, sp. zn. Dr 1358; Elektronická adresa pro komunikaci: finance@csud.eu.

Část I. Společná ustanovení

I. Úvodní ustanovení

1. Československé úvěrní družstvo (dále jen „Družstvo“) vydává tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“), které stanoví základní pravidla pro obchodní vztahy, jež budou vznikat mezi Družstvem a jeho členem (dále jen „Klient“).
2. Kromě těchto základních Obchodních podmínek může Družstvo vydávat ještě další podmínky a informace, které se mohou týkat např. technologických informací při používání elektronických přístupů Klienta k produktům Družstva nebo úvěrových produktů. Tyto další podmínky jsou pro Klienta závazné jen tehdy, pokud se na ně dovolává Rámcová smlouva o poskytování vybraných služeb (dále jen „RS“), tyto Obchodní podmínky nebo samostatná smluvní ujednání. Družstvo poskytuje veškeré služby prostřednictvím svého Internetového bankovníctví nebo prostřednictvím poboček či obchodních míst. Družstvo může poskytovat některé služby také prostřednictvím svých obchodních zástupců (dále jen „OZ“).
3. Produkty Družstva jsou poskytovány na základě RS, příp. dalších samostatných smluv.
4. Nedílnou součástí Obchodních podmínek je Sazebník cen a odměn - Vklady. Akceptací Obchodních podmínek Klient prohlašuje, že obdržel Sazebník cen a odměn - Vklady, seznámil se s ním a nemá vůči němu výhrad.

II. Působnost

1. Obchodní podmínky a případně další dokumenty ve smyslu Části I., kapitoly I., bodu 2. Obchodních podmínek tvoří součást obsahu RS.¹⁾ Podpisem RS a Podkladů k Parametrům k RS (dále jen „Parametry“), Klient stvrzuje, že se seznámil se zněním Obchodních podmínek a všech dalších dokumentů, na které může být v RS nebo v Obchodních podmínkách odkazováno. Podpisem Klient dále potvrzuje, že se jimi bude řídit.
2. Klient svým podpisem RS uděluje souhlas (případně již udělený souhlas stvrzuje) s nakládáním s osobními údaji ve smyslu zvláštního právního předpisu;²⁾ to neplatí pouze v případě, že je nesouhlas s nakládáním s osobními údaji výslovně v RS sjednán.

III. Identifikace a kontrola klienta

1. Identifikaci Klienta provádí pracovník Družstva nebo OZ. Identifikaci může provést také kterákoliv osoba nebo orgán, jež má pravomoc k úřednímu ověřování podpisů dle zvláštních právních předpisů (např. notáři, krajské, obecní a újezdní úřady, advokáti, držitelé poštovní licence). V případě dispozice s hotovostí či platebních převodů prováděných prostřednictvím partnerské banky provádí identifikaci tato banka v souladu s platnými právními předpisy.
2. Identifikace Klienta se provádí zejména při vzniku členství, uzavírání RS, Parametrů, nebo smluv o poskytnutí úvěru a dále za podmínek stanovených právními předpisy.
3. Identifikačním dokladem Klienta tuzemské právnické osoby je výpis z obchodního rejstříku, který si pracovník Družstva nebo OZ může opatřit na internetových stránkách www.justice.cz, dále je jím výpis u jiného veřejného rejstříku upraveného zvláštním právním předpisem,³⁾ který nesmí být starší 3 měsíců. Ve výjimečných případech lze akceptovat

usnesení rejstříkového soudu o zápisu do veřejného rejstříku s doložkou nabytí právní moci. Z dokumentu však musí být zřejmé následující informace:

- i. Název nebo obchodní firma podnikatele,
- ii. Sídlo,
- iii. Identifikační číslo.

V případě cizozemské právnické osoby (tj. právnická osoba se sídlem mimo území ČR), musí být ověřeny stejné identifikační znaky jako u právnické osoby tuzemce s tím, že dokladem bude zahraniční listina obdobného charakteru, jakou je výpis z obchodního rejstříku. V případě, že se jedná o listinu vydanou v zemi, se kterou nemá Česká republika uzavřenu dohodu, která upravuje osvobození od ověřování listin, musí být opatřena apostilou⁴⁾ nebo doložkou o tzv. superlegalizaci dle zvláštního právního předpisu.⁵⁾

4. Statutární zástupci právnické osoby a osoby zmocněné k nakládání s peněžními prostředky na účtech u příslušných produktů Družstva musejí být identifikováni stejně jako osoby fyzické, nepodnikatelé při uzavírání smluvního vztahu.
5. V případě fyzické osoby, jež je občanem ČR, je identifikačním dokladem zásadně občanský průkaz, případně další doklad vydaný orgánem veřejné správy, v němž je uvedeno jméno a příjmení, datum narození a z něhož je patrná podoba, popřípadě i jiný údaj umožňující identifikovat osobu, která doklad předkládá, jako jeho oprávněného držitele.
6. Identifikačním dokladem fyzické osoby, která není občanem ČR, je nejčastěji cestovní pas, doklad o trvalém pobytu cizince nebo jiný tuzemský či cizozemský věrohodný osobní identifikační doklad, jasně a bez pochybností dokládá:
 - i. všechna jména a příjmení klienta,
 - ii. datum narození a/nebo rodné číslo klienta, je-li přiděleno,
 - iii. místo narození a státní občanství klienta,
 - iv. pohlaví klienta,
 - v. údaj o trvalém pobytu a/nebo bydlišti klienta,
 - vi. zřetelná fotografie klienta,
 - vii. údaj o orgánu, který doklad vydal, době platnosti dokladu, jeho typu a evidenčním čísle.
7. V případě, že je Klientem fyzická osoba, která je podnikatelem dle zvláštních právních předpisů, je k identifikaci Klienta vyžadován též výpis z rejstříku, který podnikání Klienta dokládá (např. výpis z registru živnostenského podnikání, doklad o zápisu v seznamu advokátů České advokátní komory, apod.); takový výpis je oprávněn opatřit i pracovník Družstva nebo OZ v případě, že se jedná o rejstřík vedený též elektronicky na webových stránkách.
8. Pracovník Družstva nebo OZ vyhotoví kopie listin, podle kterých ověření provedl.
9. Klient je povinen se podrobit identifikaci rovněž za účelem dodržení právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti. Zároveň je z téhož důvodu Klient povinen se podrobit kontrole a na žádost Družstva prokázat původ a zdroj peněžních prostředků, jakož i sdělit Družstvu veškeré informace a prokázat skutečnosti, které je Družstvo povinno dle uvedených právních předpisů zjišťovat, včetně doložení účelu a povahy Klientem požadované či využívané finanční služby.
10. Družstvo je oprávněno převzít se souhlasem Klienta doklady o identifikaci Klienta od jiné úvěrové či finanční instituce (tuzemské

1) V souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

2) Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

3) Např. zákonem č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob.

4) Doložka cizozemského orgánu vydaná na základě Úmluvy o zrušení požadavku ověřování cízích veřejných listin, přijatou v Haagu dne 5. října 1961 (Convention de La Haye du 5 Octobre 1961).

5) Zákon č. 92/2012 Sb. o mezinárodním právu soukromém.

i zahraniční), jsou-li údaje správné a úplné, a to i ve smyslu zvláštních právních předpisů.⁶⁾

11. Klient je povinen bezodkladně písemně oznámit Družstvu veškeré skutečnosti, které jej ve smyslu příslušných právních předpisů spojují s dalšími osobami v ekonomicky spjatou skupinu, a to vč. změn nastalých v průběhu smluvního vztahu.

IV. Politicky exponovaná osoba

1. Za politicky exponovanou osobu je možno považovat fyzickou osobu, která je ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem působností, jako je zejména hlava státu, předseda vlády, vedoucí ústředního orgánu státní správy a jeho zástupce (náměstek, státní tajemník), člen parlamentu, člen řídicího orgánu politické strany, vedoucí představitel územní samosprávy, soudce nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného nejvyššího justičního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen bankovní rady centrální banky, vysoký důstojník ozbrojených sil nebo sboru, člen nebo zástupce člena, je-li jím právníká osoba, statutárního orgánu obchodní korporace ovládané státem, velvyslanec nebo vedoucí diplomatické mise, anebo fyzická osoba, která obdobnou funkci vykonává nebo vykonávala v jiném státě, v orgánu Evropské unie anebo v mezinárodní organizaci, a to po dobu výkonu této funkce, a dále ještě po dobu 12 měsíců ode dne, kdy politicky exponovaná osoba přestala vykonávat příslušnou funkci; vždy však do doby, než povinná osoba na základě hodnocení rizik vyloučí u klienta riziko specifické pro politicky exponované osoby.
2. Dále to může být fyzická osoba, která je:
 - i. osobou blízkou k osobě uvedené v odst. 1,
 - ii. společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti, jako osoba uvedená v odst. 1., nebo je o ní povinné osobě známo, že je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v odst. 1., nebo
 - iii. skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti, o kterých je povinné osobě známo, že byly vytvořeny ve prospěch osoby uvedené v odst. 1.
3. Pokud Klient splňuje některou z výše uvedených podmínek a tím se stává politicky exponovanou osobou, je povinen tuto skutečnost sdělit pracovníkovi Družstva nebo OZ, a to neprodleně před podpisem RS.
4. Stane-li se Klient politicky exponovanou osobou v průběhu trvání smluvního vztahu s Družstvem, oznámí tuto skutečnost Družstvo neprodleně poté, co naplnil některou z výše uvedených podmínek. Oznámení o tom činí Klient výhradně písemnou formou.

V. Úročení

1. Družstvo úročí zůstatek vložených peněžních prostředků roční úrokovou sazbou (označuje se „p.a.“ – per annum) pouze v případě, že je s Klientem úročení sjednáno a pokud jsou splněny všechny podmínky stanovené zvláštním právním předpisem.⁷⁾
2. Výši úrokové sazby vkladu Družstvo stanovuje s přihlédnutím k vývoji na peněžním trhu, obchodní politice Družstva a postupům pro řízení finančních rizik.
3. V případech, kdy není s Klientem sjednána fixní úroková sazba, Družstvo může jednostranně vyhlašovat úrokové sazby bez předchozího oznámení Klientům, a to v závislosti na vývoji trhu, hospodaření Družstva a na dalších objektivních skutečnostech, jako je zejména výše vkladu. Informace o změně úrokových sazeb je vždy zveřejněno na webových stránkách Družstva v sekci Dokumenty / Úrokové sazby v oznámení Úrokové sazby – Vklady.
4. Družstvo pro výpočet úroku vychází ze skutečnosti. Úrok se tedy počítá podle skutečného počtu dní v měsíci a skutečného počtu dní v roce – tedy 365 dní v běžném a 366 dní v přestupném roce. Vypočtený úrok je zaokrouhlován podle matematických zásad na dvě desetinná místa. Podle tohoto odstavce se úročí též i úroky z nepovoleného debetu na běžném účtu.
5. Družstvo počítá a připsuje úroky v měně daného účtu.
6. Úročení jakýchkoli částek připsaných ve prospěch účtu Klienta počíná

dnem, kdy budou příslušné peněžní prostředky připsány na účet. Počítání úroků z jakýchkoli částek, které budou odepsány z účtu, skončí ke dni bezprostředně předcházejícímu dni, kdy budou příslušné peněžní prostředky z účtu odepsány.

7. Způsob připsu úrokového výnosu je sjednán s Klientem v Podkladech k Parametrům k RS, které představují smlouvu individuálně sjednanou mezi Družstvem a Klientem.
8. Zúčtování probíhá průběžně ke konci posledního dne kalendářního měsíce nebo ke konci dne, kdy došlo ke zrušení účtu, pokud není smluvně dohodnuto jinak.
9. Úroky vyplacené předem, tedy v okamžiku, kdy na ně Klientovi ještě nevznikl nárok, jsou pohledávkou Družstva vůči Klientovi, která se postupně snižuje s dobou trvání vkladu. Pakliže doba vkladu, za kterou byly úroky vyplaceny předem, skončí z jakéhokoli důvodu dříve, než bylo sjednáno, vznikne Družstvu právo na vrácení poměrné části předem vyplaceného úroku, kterou si je oprávněno započíst vůči vkladu Klienta.
10. Vznikne-li na účtu debetní zůstatek, bude Klient platit Družstvu úroky a úroky z úroku z debetního zůstatku podle sazby pro nepovolené přečerpání stanovené v oznámení Úrokové sazby – Vklady.
11. Výše úroku a možnost její případné změny se sjednává v Podkladech k Parametrům k RS, tj. dohodou stran spočívající v přijetí nabídky Družstva Klientem za zde specifikovaných podmínek. Klient zároveň bere na vědomí, že Družstvo je oprávněno v případech, kdy je to sjednáno v Podkladech k Parametrům k RS a kdy tomu odpovídá specifikace daného produktu, takto sjednanou úrokovou sazbu jednostranně změnit. Úroky či jiné výnosy z peněžních prostředků uložených na účtu podléhají zdanění v souladu s právními předpisy platnými ke dni, kdy na ně Klientovi vznikl nárok.
12. Majitel účtu je povinen Družstvo informovat o tom, že není skutečným vlastníkem úroků. V případě výplaty peněžních prostředků a v dalších případech stanovených právními předpisy provede Družstvo srážku nebo zajištění daně v souladu s těmito právními předpisy. Pro určení daňového rezidentství Klienta Družstvo použije jeho adresu trvalého pobytu nebo sídla uvedenou v identifikačních dokladech předložených Klientem.
13. Souhrn zůstatků vkladů člena spojený s úrokem nebo obdobnou výhodou nesmí překročit desetinásobek souhrnu jeho splaceného základního členského vkladu a splaceného dalšího členského vkladu v souladu se Stanovami.
14. V případě, že souhrn zůstatků vkladů člena spojený s úrokem nebo obdobnou výhodou překročí desetinásobek souhrnu jeho splaceného základního členského vkladu a splaceného dalšího členského vkladu a nelze využít přechodných ustanovení v Části VI., kapitole VII těchto Obchodních podmínek, příslušná část vkladů nebude úročena.
15. Při určení výše úročených vkladů se vychází ze stavů zůstatků na účtech Klienta a výše splaceného ZČV a splaceného DČV k ultimu dne rozhodného pro výpočet úroku.
16. Pro určení výše splaceného ZČV a splaceného DČV je rozhodující zůstatek členského konta k ultimu dne rozhodného pro výpočet úroku. Pokud je některý z úročených vkladů veden v jiné měně než základní členský vklad nebo další členský vklad, použije se pro stanovení úročené části vkladů přepočten kurzem dle kurzovního lístku ČNB pro příslušný den.
17. Vklady se úročí v pořadí i) podle data uzavření příslušné části RS kvkladovému produktu od nejmladšího po nejstarší, v případě shody data uzavření příslušné části RS kvkladovému produktu ii) dle výše jistiny produktu od nejvyšší, v případě shody výše jistiny vkladu iii), dle aktuální úrokové sazby od nejvyšší.

Část II.

Základní služby – ČSÚD konto

I. Všeobecná ustanovení

1. Při realizaci služeb na ČSÚD kontu postupuje Družstvo v souladu s platnými právními předpisy a RS.
2. ČSÚD konto je platebním účtem ve smyslu zvláštního právního předpisu⁸⁾ a není základním platebním účtem.⁹⁾
3. Klient je odpovědný za to, že jeho pokyny Družstvu obsahují správné údaje a jsou v souladu s právními předpisy a RS uzavřenou mezi ním

6) Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

7) Zákon č. 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech.

8) § 2 odst. 1 písm. b) zákona o platebním styku.

9) § 210 an. zákona o platebním styku.

a Družstvem.

4. Družstvo je oprávněno neprovést služby na ČSÚD kontu požadované Klientem, pokud by jejich splnění mohlo být v rozporu se závaznými právními předpisy.

II. Založení, vedení a rušení ČSÚD konta

1. Družstvo zřizuje a vede ČSÚD konto na základě uzavření RS mezi Družstvem a Klientem v českých korunách, příp. v dalších měnách. Při této příležitosti je Klient povinen podrobit se řádné identifikaci podle části I, kapitoly III Obchodních podmínek, pokud jeho identifikace neproběhla již dříve, případně se podrobit kontrole Klienta v průběhu trvání smluvního vztahu.
2. ČSÚD konto je aktivní nejpozději do dvou pracovních dnů po uzavření RS mezi Klientem a Družstvem.
3. Každé ČSÚD konto má své číslo účtu, které je mu přiděleno při zavedení RS do systému Družstva a uvedeno v Parametrech. Toto číslo účtu je jedinečné. Družstvo si však vyhrazuje právo výjimečně toto číslo z technických důvodů změnit, avšak jen po písemném upozornění Klienta ve lhůtě nejpozději 30 dní před očekávanou změnou.
4. Jeden výtisk podepsané RS a Družstvem potvrzenými Parametry obdrží Klient doporučenou poštou na doručovací adresu společně s uživatelským jménem a heslem do Internetového bankovníctví (dále jen „IB“). Internetové bankovníctví je povinnou součástí služeb spojených s ČSÚD kontem.
5. V případě, že se Družstvo rozhodne, že ČSÚD konto bude zřízeno za podmínky vložení určitého minimálního vkladu, který je stanoven v Parametrech, Klient je povinen tento zůstatek na ČSÚD kontu udržovat po celou dobu existence daného ČSÚD konta.
6. Klient je před uzavřením RS povinen informovat Družstvo o skutečnosti, zda ČSÚD konto bude účtem podnikatelským či nikoliv, z důvodu správného zařazení pro daňové účely (úrok z vkladů na nepodnikatelském ČSÚD kontu musí Družstvo zdanit srážkovou daní).
7. Družstvo je oprávněno sdělit třetí osobě číslo účtu ČSÚD konta a kód banky (tzv. bankovní spojení) Klienta bez jeho souhlasu v případech stanovených zvláštními právními předpisy.¹⁰⁾
8. ČSÚD konto je úročeno aktuálně vyhlášenou úrokovou sazbou, kterou je Družstvo oprávněno kdykoliv jednostranně změnit vyhlášením úrokové sazby nově. Nová úroková sazba platí dnem jejího vyhlášení Družstvem na jeho webových stránkách v sekci Dokumenty / Úrokové sazby v oznámení Úrokové sazby – Vklady.
9. V případě, že ČSÚD konto bude spojeno s úrokem nebo obdobnou výhodou, může být úročena pouze část zůstatku ČSÚD konta. Výše úročeného zůstatku bude stanovena v závislosti na výši souhrnu vkladů klienta a souhrnu splacených členských vkladů klienta v souladu s ustanoveními těchto Obchodních podmínek uvedenými v Části I. kapitole V. a Části VI. kapitole VII. V případě, že výše splacených členských vkladů není dostatečná k úročení celého souhrnu vkladů klienta, úročí se příslušná část zůstatku ČSÚD konta jako poslední v pořadí.
10. ČSÚD konto je možno zrušit až po ukončení poskytování všech produktů či služeb vázaných na využívání ČSÚD konta.
11. Klient je oprávněn vypovědět vedení ČSÚD konta, příp. celou RS, přičemž výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním následujícím pracovním dnem po doručení výpovědi. Po uplynutí výpovědní doby Družstvo ČSÚD konto zruší a případný kladný zůstatek vedený na ČSÚD kontu převede na jiný účet stanovený Klientem. Není-li takový účet stanoven, peněžní prostředky zůstanou na původním účtu, ale již pouze jako evidované prostředky, které nebudou úročeny a budou deponovány do doby, než Klient informuje Družstvo o dalším postupu.
12. Klient nemůže ČSÚD konto zrušit ani vypovědět tehdy, pokud ČSÚD konto slouží k zajištění pohledávek Družstva za Klientem např. z titulu dříve poskytnutých úvěrů nebo prostředky vedené a vázané na ČSÚD kontu slouží k zajištění závazku třetí osoby.
13. Družstvo může vypovědět ČSÚD konto nebo i celou RS bez udání důvodu s účinností k poslednímu dni druhého měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla doručena výpověď Klientovi. Od tohoto okamžiku Družstvo ČSÚD konto zruší a případný kladný zůstatek vedený na ČSÚD kontu převede na jiný účet stanovený Klientem. Není-li takový účet stanoven,

peněžní prostředky zůstanou na původním účtu, ale již pouze jako evidované prostředky, které nebudou úročeny a budou deponovány do doby, než Klient informuje Družstvo o dalším postupu.

III. Nakládání s prostředky na účtu a podepisování

1. S peněžními prostředky na účtu¹¹⁾ Klienta jsou oprávněny nakládat jen osoby takto zmocněné v Podpisových vzorech, předané Klientem (majitelem účtu) Družstvu, a dále osoby, které majitel účtu na základě zvláštní plné moci zmocnil k nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu.
2. Při zřizování ČSÚD konta vyplní Klient Podpisové vzory, ve kterých uvede osoby zmocněné k nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu (dále jen „disponent/disponenti“).
3. Klient – fyzická osoba nepodnikatel (majitel účtu) bude v Podpisových vzorech uveden mezi disponenty k nakládání s prostředky na ČSÚD kontu vždy.
4. Disponent může nakládat s prostředky na ČSÚD kontu do výše svého kladného zůstatku prostřednictvím platebních příkazů různých typů, příp. dalšími platebními instrumenty (např. šeky).
5. Družstvo bude provádět pouze písemné pokyny podepsané podle Podpisového vzoru, elektronické pokyny zadané prostřednictvím IB (viz. dále část IV), popř. jiného/dalšího ověřovacího klíče, je-li smluvně sjednán. Klient je povinen zachovat mlčenlivost o svém Podpisovém vzoru, o jiných způsobech zabezpečení a o dalších skutečnostech, které se týkají bankovních služeb, jež by mohly vést ke zneužití jeho smluvního vztahu s Družstvem.
6. Klient a rovněž i disponent zodpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost svých údajů předávaných Družstvu v souladu s právními předpisy. Tyto skutečnosti stvrzuje Klient a disponent svým podpisem na Podpisových vzorech resp. na příslušném tiskopisu před pracovníkem Družstva nebo před OZ Družstva. Pokud majitel účtu nebo disponent nepodepisuje Podpisové vzory resp. příslušný tiskopis před pracovníkem Družstva nebo před OZ Družstva, může být Družstvem vyžádáno takové ověření takového podpisu.
7. Družstvo je oprávněno vyžadovat úřední ověření podpisu při všech písemných právních jednáních Klienta, které Klient nepodepisuje před pracovníkem Družstva nebo před OZ Družstva.
8. Disponenti nejsou oprávněni, bez ohledu na jiná ujednání obsažená v Podpisovém vzoru, k následujícím úkonům jménem majitele účtu, pokud majitel účtu Družstvu nedoručí zvláštní zmocnění, na základě něhož budou tyto úkony povoleny:
 - i. zrušení nebo blokáce jakéhokoliv účtu nebo změna podmínek vedení účtu,
 - ii. změna Podpisových vzorů,
 - iii. založení nového produktu,
 - iv. jakýkoliv jiný úkon, který Družstvo v příslušné době prohlásí za omezený pouze na majitele účtu.¹²⁾
9. Podpisové vzory může Klient změnit, a to zrušením stávajících Podpisových vzorů a sepsáním nových s tím, že tyto Podpisové vzory nabývají účinnosti následující pracovní den po jejich obdržení Družstvem na adrese jeho sídla, pokud Klient nepožaduje pozdější termín účinnosti. Změny Podpisových vzorů se nevztahují na dispozice doručené Družstvu před jejich účinností.
10. Disponenti jsou povinni podrobit se identifikaci, příp. kontrole ve smyslu Části I, kapitoly III. ve stejném rozsahu jako Klient.
11. Družstvo je oprávněno i bez souhlasu Klienta odeslat z ČSÚD konta peněžní prostředky za účelem:
 - i. realizace opravného zúčtování v důsledku vlastní chyby nebo chyby jiného subjektu k tomu oprávněnému podle zvláštního právního předpisu,¹³⁾
 - ii. úhrady splatných úroků, zejména úroků z prodlení,
 - iii. provedení pravomocného a vykonatelného rozhodnutí oprávněného orgánu,
 - iv. úhrady případných poplatků za poskytnuté služby podle platného Sazebníku cen a odměn – Vklady,
 - v. započtení pohledávky Družstva vůči Klientovi.

10) Např. zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, § 38, zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákon č. 300/2016 Sb., o centrální evidenci účtů.

11) Účtem má Družstvo na mysli ČSÚD konto, Termínovaný vklad, Revolvingový termínovaný vklad a další produkty poskytované Družstvem, pokud mají číslo účtu.

12) Pro úkony uvedené pod písmenem a) a b) musí mít písemné pokyny podobu zvláštní plné moci, případně i úředně ověřený podpis majitele účtu v souladu s částí II., kapitolou III., bodem 6 Obchodních podmínek.

13) § 13b zákona č. 87/1995 Sb., o spojitelných a úvěrních družstvech, ve znění pozdějších předpisů.

IV. Písemné pokyny přijaté od klientů

1. Družstvo prověřuje veškeré Písemné pokyny,¹⁴⁾ týkající se disponování s prostředky na účtech Klienta, které od Klienta obdrží za účelem ověření, že podpisy uvedené na těchto dokumentech souhlasí s podpisy na Podpisových vzorech. Družstvo přijímá Písemné pokyny pouze od Klienta nebo jeho zmocněnce, a v případě disponování s peněžními prostředky na účtu od Klienta nebo od jeho disponentů.
2. Družstvo odmítne provedení Písemného pokynu, pokud podpisy na příslušném Písemném pokynu nebo dispozici neodpovídají podpisům na Podpisových vzorech vedených v evidenci Družstva.
3. Družstvo je oprávněno odmítnout veškeré Písemné pokyny, jež lze z jakýchkoliv důvodů, zejména pro neurčitost, nejasnost, neúplnost či pro rozpor s příslušným právním předpisem nebo s dobrými mravy odůvodněně považovat za neakceptovatelné pro Družstvo a vrátit je Klientovi jako neprovedené. Družstvo neodpovídá za škodu či za zpoždění plateb ani za jiné důsledky uvedeného odmítnutí Písemného pokynu.
4. Jestliže dojde z důvodů na straně Družstva k nesprávnému zpracování platebního příkazu zadaného Klientem v papírové podobě, je Družstvo povinno z podnětu Klienta neprodleně zjednat nápravu a Klienta o tom informovat.
5. Datum splatnosti uvedené na papírovém platebním příkazu nesmí označovat den předcházející dni přijetí platebního příkazu. Odpovědnost za údaje vyplněné na papírovém platebním příkazu nese Klient, Družstvo jejich správnost neověřuje.
6. Pro ČSÚD konto vedené v cizí měně Družstvo přijímá pouze Písemné pokyny. Pokyn nelze podat prostřednictvím IB.
7. Družstvo je rovněž kdykoliv oprávněno požadovat od Klienta poskytnutí dodatečných informací k Písemným pokynům nebo platebním příkazům, a to zejména z důvodů stanovených AML zákonem. Nebudou-li tyto informace Klientem poskytnuty, bere na vědomí, že je Družstvo povinno a oprávněno omezit Klientovi poskytování Služeb.

V. Výpisy z ČSÚD konta

1. Družstvo informuje Klienta o zůstatku peněžních prostředků na ČSÚD kontu a provedených operacích prostřednictvím výpisu z ČSÚD konta, ve výjimečných případech v písemné podobě za stanovenou úplatu.¹⁵⁾
2. Není-li s Klientem sjednáno jinak, jsou výpisy generovány v elektronické podobě ve formátu pdf a jsou Klientovi k dispozici v rámci služby Internetového bankovníctví Družstva. Výpisy v papírové formě budou poskytovány na žádost klienta. Výpisy z ČSÚD konta jsou generovány měsíčně.
3. Družstvo poskytne Klientovi, který je spotřebitelem, vždy nejpozději do konce února přehled o úplatě za poskytnuté služby spojené s platebním účtem za předcházející kalendářní rok.
4. Družstvo je povinno bezodkladně po skončení každého kalendářního roku oznámit Klientovi výši zůstatku peněžních prostředků na účtu. Pokud Klient do 14 dní od takového oznámení nenamítne nesprávnou výši zůstatku, má se zato, že stav zůstatku ke konci roku je správný.

VI. Změna platebního účtu

1. V případě, že o to Klient požádá, umožní mu Družstvo změnu platebního účtu, což znamená, že bude převeden platební účet od dosavadního poskytovatele k novému poskytovateli. Družstvo může být jak dosavadním poskytovatelem, tak i novým poskytovatelem.
2. Žádost o změnu platebního účtu se podává na příslušném formuláři, který je k dispozici na webových stránkách www.csud.eu v části Dokumenty / Dokumenty ke stažení Klient je povinen zaplatit Družstvu úplatu spojenou se změnou platebního účtu ve výši určené Sazebníkem.
3. Po zahájení změny platebního účtu na základě žádosti Klienta, ověří nový poskytovatel totožnost Klienta a požádá jménem Klienta ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne, kdy mu Klient sdělil potřebné údaje, dosavadního poskytovatele o provedení činností určených Klientem, tedy zejména, aby přestal provádět převody peněžních prostředků, je-li Klient jejich příjemcem; aby přestal provádět převody peněžních prostředků, ke kterým dal Klient trvalý příkaz, a inkasa, je-li Klient plátcem a aby převedl zůstatek peněžních prostředků, s nimiž je Klient oprávněn

- nakládat na platební účet vedený novým poskytovatelem. Klient určí den, ke kterému mají být uvedené činnosti dosavadním poskytovatelem provedeny, nejdříve však 8. pracovní den ode dne, kdy nový poskytovatel požádal dosavadního poskytovatele o provedení těchto činností.
4. Dosavadní poskytovatel předá novému poskytovateli v rozsahu určeném Klientem, do 5 pracovních dnů ode dne, kdy byl o to novým poskytovatelem požádán, informace o stávajících trvalých příkazech a souhlasech k inkasu a o pravidelně se opakujících příchozích převodech a odchozích inkasech provedených během posledních 13 měsíců. Pokud je k tomu nový poskytovatel Klientem zmocněn, informuje třetí strany, které prováděly opakující se transakce o tom, že se Klient stal Klientem nového poskytovatele. Nový poskytovatel zahájí provádění trvalých příkazů a inkas z účtu Klienta nejdříve 13. den od podání žádosti u nového poskytovatele.
5. Veškeré informace potřebné ke změně platebního účtu jsou k dispozici na webových stránkách Družstva www.csud.eu a též v listinné podobě na všech obchodních místech Družstva.

Část III.

Tuzemský platební styk a služby spojené s ČSÚD kontem

I. Hotovostní platební styk

1. Vklad a výběr hotovosti je prováděn prostřednictvím smluvních partnerských bank nebo jiných finančních institucí.
2. Připsání peněžních prostředků při vkladu hotovosti realizovaném prostřednictvím partnerské banky nebo jiné finanční instituce bude provedeno v souladu s ustanovením zvláštního právního předpisu.¹⁶⁾
3. Výběr hotovosti lze provést pomocí šeku nebo šekové poukázky partnerské banky nebo jiné finanční instituce vystavené na základě Žádosti o vystavení šeku podepsané Klientem dle platného podpisového vzoru a zasláné Klientem písemně nebo předložené osobně na obchodním místě Družstva. Na základě této žádosti bude žadateli předán nebo zaslán šek nebo šeková poukázka pro výběr hotovosti u partnerské banky nebo jiné finanční instituce.
4. Při výběru hotovosti je disponent nebo jakákoliv třetí osoba, která vybírá hotovost z účtu vedeného partnerskou bankou nebo jinou finanční institucí, povinen podrobit se identifikaci ve smyslu Části I, kapitoly III, příp. kontrole Klienta, a to vždy bez ohledu na vybranou částku.
5. V případě nesouladu podpisu na Žádosti o vystavení šeku s podpisem uvedeným v Podpisovém vzoru uloženým v evidenci Družstva a dále za podmínky, že osoba žádající o vystavení šeku nebo šekové poukázky není Klient nebo jiná disponující osoba, nebude šek nebo šeková poukázka vystavena ani tehdy, proběhla-li identifikace třetí osoby řádně.

II. Bezhotovostní platební styk

1. Bezhotovostní platební styk v českých korunách provádí Klient zejména prostřednictvím služby Internetové bankovníctví Družstva nebo osobně prostřednictvím papírových platebních příkazů na obchodních místech Družstva. Pro další měny vyhlášené Družstvem platí Část II., kapitola IV, bod 6. těchto Obchodních podmínek.
2. Základními platebními instrumenty jsou příkaz k úhradě, příkaz k inkasu, hromadné příkazy k úhradě a inkasu, trvalé příkazy k úhradě a inkasu, příp. další platební instrumenty.
3. Klient je povinen vyplnit v platebním příkazu podstatné náležitosti, kterými jsou: označení typu příkazu (příkaz k úhradě nebo příkaz k inkasu), bankovní spojení plátce a příjemce (číslo účtu vč. předčíslí, je-li používáno a kód banky), částka číslicemi a kód měny (např. CZK), datum splatnosti příkazu, variabilní symbol, specifický symbol nebo konstantní symbol, požaduje-li ho protistrana Klienta, podpis podle Podpisového vzoru (vč. případně užitého razítka, jehož otisk na dokladu musí být totožný s otiskem v Podpisových vzorech) a datum vystavení. V opačném případě je Družstvo oprávněno příkaz neprovést a vrátit jej.
4. Papírové platební příkazy k převodu peněžních prostředků v rámci Družstva podané v průběhu pracovního dne, nejpozději však 30 minut před zavírací dobou obchodního místa Družstva a platební příkazy zasláné prostřednictvím služby Internetového bankovníctví Družstva do 16:30 hod. daného pracovního dne, budou zúčtovány ještě tentýž

14) Za Písemný pokyn Družstvo považuje právní úkon Klienta adresovaný Družstvu opatřený vlastnoručním podpisem Klienta či osob jednajících za Klienta nebo jménem Klienta nebo právní úkon Družstva adresovaný Klientovi, opatřený podpisem osoby nebo osob jednajících za Družstvo.

15) Viz Sazebník cen a odměn - Vklady

16) § 170 zákona o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů tj. neprodleně poté, kdy Družstvo obdrží od partnerské banky, příp. jiné platební instituce, všechny podklady potřebné pro připsání částky na účet Klienta.

pracovní den. Pokud bude platební příkaz podán nebo zaslán prostřednictvím služby Internetového bankovníctví později, bude zúčtován až následující pracovní den.

5. Pokud Klient předává platební příkazy v papírové formě s vyznačenou splatností do mezibankovního platebního styku v rámci České republiky, je povinen doručit tento příkaz Družstvu jeden pracovní den před touto splatností v případě příkazu k úhradě a pět dnů před splatností (okamžik přijetí platebního příkazu)¹⁷⁾ v případě příkazu k inkasu. Pokud příkazy předává prostřednictvím služby Internetové bankovníctví Družstva, je nutno dodržet lhůty v přijetí platebního příkazu do 08:00 hod v den splatnosti u příkazu k úhradě a tři dny před splatností v případě příkazu k inkasu. Pokud budou příkazy se splatností téhož dne doručeny do Družstva později, může Družstvo zpracování těchto příkazů odmítnout jako rizikové.
6. Platební příkazy bez vyznačené splatnosti budou zpracovány nejpozději následující pracovní den, a to jak v papírové, tak elektronické formě celkovou lhůtou D+1, kde D je den přijetí platebního příkazu, ve prospěch účtu banky nebo jiného poskytovatele platebních služeb příjemce.
7. Pokud Klient nebo jiný disponent požaduje realizovat tzv. expresní platbu do jiné banky nebo poskytovatele platebních služeb na území České republiky, je povinen platbu předat v papírové formě nejpozději do 10:00 hod na pobočku Družstva nebo do 11:30 hod v případě expresní platby realizované přes služby Internetového bankovníctví Družstva.
8. Klient může odvolat svůj souhlas s platební transakcí, dokud lze odvolat platební příkaz k této platební transakci.
9. Souhlas Klienta s inkasem nelze odvolat poté, co uplynula provozní doba Družstva¹⁸⁾ bezprostředně předcházející dni, který byl mezi Klientem a příjemcem sjednán jako den, kdy má být částka platební transakce odepsána z platebního účtu Klienta.
10. Klient je oprávněn platební příkaz odvolat, dokud není Družstvem přijat. Platební příkaz s odloženou splatností nelze odvolat poté, co uplynula provozní doba Družstva bezprostředně předcházející dni, v němž je platební příkaz přijat. Odvolání platebního příkazu musí být provedeno průkaznou formou, přičemž musí obsahovat jednoznačné a nezeměnitelné určení odvolávaného platebního příkazu včetně uvedení všech jeho podstatných náležitostí.

III. Postup v případě chybně provedené platební transakce

1. Klient je povinen bezodkladně oznámit Družstvu chyby v zúčtování, zejména neautorizované platební transakce, a uplatnit požadavek na jejich odstranění, nejpozději však ve lhůtě 13 měsíců ode dne odepsání transakce z účtu Klienta nebo kdy byla plátcem jinak dána k dispozici k provedení platební transakce; marným uplynutím této lhůty odpovědnost Družstva za provedenou neautorizovanou či opožděnou platební transakci zaniká.
2. Družstvo prošetří oznámení Klienta za účelem odstranění pochybení. V případě neautorizované platební transakce Družstvo vrátí Klientovi částku platební transakce neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví a zjistí oprávněnost požadavku Klienta.
3. V případě, že Družstvo neprovede platební transakci v tuzemském platebním styku v souladu s platebním příkazem Klienta a způsobí tím chybu v zúčtování částky nebo v bankovním spojení, provede opravu takové chyby opravným zúčtováním.
4. Družstvo je oprávněno provést opravné zúčtování rovněž na základě žádosti jiné úvěrové instituce, pokud je Klient neoprávněným příjemcem platby chybně zúčtované žádající úvěrovou institucí.
5. V tuzemském korunovém platebním styku je Družstvo oprávněno do 3 měsíců od vzniku chyby v zúčtování (tj. data chybného odepsání částky z účtu plátce nebo připsání částky na účet příjemce) odepsat z účtu Klienta bez jeho souhlasu částku ve výši opravného zúčtování, včetně úroků z těchto prostředků. Družstvo uhradí Klientovi ztrátu odpovídající úrokům, které by narostly z peněžních prostředků na účtu za období, po které tyto peněžní prostředky nebyly Klientovi k dispozici, a Družstvo je oprávněno zatížit účet Klienta úroky narostlými z částky opravného zúčtování za období, po které měl Klient tuto částku neoprávněně k dispozici.
6. V případě nedostatku peněžních prostředků pro provedení opravného zúčtování je Družstvo oprávněno blokovat na účtu Klienta částku ve výši

opravného zúčtování.

7. Družstvo neprovede opravné zúčtování, byla-li chyba způsobena správným zúčtováním platebního příkazu chybně zadaného Klientem.
8. V případě platební transakce, k níž dává platební příkaz příjemce nebo plátce prostřednictvím příjemce (žádost o inkaso), je plátce oprávněn do 8 týdnů ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z jeho platebního účtu, požadovat vrácení částky autorizované platební transakce, jestliže:
 - i. v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce a zároveň
 - ii. částka platební transakce převyšuje částku, kterou plátce mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem.

IV. Odpovědnost v oblasti platebního styku

1. Platební transakce je správně provedena co do osoby příjemce platby, je-li provedena v souladu s jedinečným identifikátorem příjemce platby. Pokud Klient uvedl nesprávný jedinečný identifikátor příjemce platby, vyvine Družstvo jako poskytovatel Klienta (v případě, kdy je Klient v postavení plátce) veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, aby peněžní prostředky z provedené platební transakce byly vráceny Klientovi.
2. Na písemnou žádost Klienta Družstvo sdělí všechny údaje, které má k dispozici a které Klient potřebuje k uplatnění práva na vrácení peněžních prostředků vůči příjemci u soudu nebo jiného příslušného orgánu.
3. Klient je povinen neprodleně oznámit Družstvu ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku.
4. V případě neautorizované platební transakce nese Klient ztrátu do částky odpovídající 50 EUR, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku, nebo zneužitím platebního prostředku.
5. Klient nese škodu z neautorizované transakce v plném rozsahu, pokud škodu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností spočívajících v povinnosti používat platební prostředek v souladu se smluvními podmínkami, zejména pokud nepřijal přiměřená opatření na ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků nebo bezodkladně neoznámil ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku.
6. S výjimkou, kdy byla ztráta způsobena podvodným jednáním Klienta, Družstvo uhradí Klientovi ztrátu i v případech dle bodu 4 a bodu 5 této kapitoly, pokud ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku nemohl klient zjistit před provedením neautorizované platební, ztráta vznikla po oznámení odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití platebního prostředku, nebo pokud Družstvo nezajistilo, aby měl Klient k dispozici vhodné prostředky umožňující mu kdykoli takovou ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku oznámit.
7. Jestliže Družstvo odpovídá Klientovi za nesprávně provedenou platební transakci, Družstvo neprodleně zajistí připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet poskytovatele příjemce. Do doby, než bude dodatečně provedená platba připsána na účet banky příjemce, je Klient oprávněn platbu zrušit a Družstvo účet uvede do původního stavu.

Část IV.

Internetové bankovníctví

I. Úvodní ustanovení

1. Níže uvedená ustanovení upravují práva a povinnosti smluvních stran při zřízení a používání služby Internetové bankovníctví Družstva (dále jen „IB“) Klientem.
2. K realizaci operací platebního styku prostřednictvím IB se ustanovení v Části III., kapitoly III a IV. těchto Obchodních podmínek vztahují obdobně.

II. Charakteristika IB

1. Smluvní vztah o poskytování služeb IB ze strany Družstva Klientovi vyplývá z uzavřené RS a aktuálně platných a účinných Parametrů k této

¹⁷⁾ § 158 zákona o platebním styku. „Platební příkaz je přijat, jakmile dojde Družstvu. V případě podání platebního příkazu prostřednictvím IB, je platební příkaz přijat okamžikem jeho autorizace ze strany Klienta a po jeho přijetí systémem. V případě podání platebního příkazu v papírové formě, je platební příkaz přijat po ověření Podpisového vzoru a po jeho potvrzení otiskem příslušného razítka (datumovky) na kopii platebního příkazu.“

¹⁸⁾ Provozní doba Družstva je do 16:30 hod. každého pracovního dne. Pokud byla platba zadána jako prioritní, lze ji odvolat nejpozději do 11.30 hod. dne splatnosti platebního příkazu.

smlouvě.

2. Ceny spojené se službami IB jsou součástí Sazebníku cen a odměn – Vklady.
3. Služby IB jsou poskytovány jako základní a povinná služba, která je vázána na zřízení a vedení ČSÚD konta.
4. Klient je oprávněn užívat IB v souladu s Podpisovým vzorem a může také zmocnit další osoby, kterým Družstvo poskytne přihlašovací údaje pro aktivaci Internetového bankovníctví (dále jen „uživatel“). Každý uživatel je povinen pečovat o poskytnuté přihlašovací údaje pro aktivaci Internetového bankovníctví, dbát o jejich aktuálnost a účinnost a v případě problémů se obracet na „infolinku“ Družstva.
5. Klient bere na vědomí, že zmocněné osoby mají v rámci příslušného dispozičního oprávnění přístup k informacím o zůstatku a pohybech na účtu, který obsluhují.
6. Pokud bude ukončena platnost RS, budou přístupové údaje pro aktivaci Internetového bankovníctví automaticky zablokovány a následně zrušen přístup do IB, pakliže mezi Klientem a Družstvem neexistuje ještě další platná RS, či Klient není disponentem k produktům jiné osoby.
7. IB je Klientovi k dispozici nepřetržitě po dobu 24 hodin, sedm dní v týdnu s výjimkou doby, kdy bude nutno přístup omezit či zastavit z bezpečnostních nebo technických důvodů, avšak pouze na dobu nezbytně nutnou. O této skutečnosti bude Klient informován předem prostřednictvím internetových stránek Družstva.

III. Přehled služeb Internetového bankovníctví

1. Klient může prostřednictvím IB využívat níže uvedené služby:

- Jednorázový tuzemský příkaz k úhradě v CZK,
- Expresní tuzemský příkaz k úhradě v CZK,
- Hromadný tuzemský příkaz k úhradě v CZK,
- Jednorázový tuzemský příkaz k inkasu v CZK,
- Hromadný tuzemský příkaz k inkasu v CZK,
- Možnost využití šablon k výše uvedeným službám,
- Souhlas s inkasem,
- Trvalý příkaz k úhradě v CZK,
- Trvalý příkaz k inkasu v CZK,
- SIPO,
- Export dat do účetnictví,
- Žádost o nový produkt,
- Výpisy,
- Zprávy a informace pro klienty, aktualizace smluvních dokumentů,
- Nezaúčtované transakce.

IV. Zabezpečení IB

1. IB je zabezpečeno proti zneužití uživatelským jménem, přístupovým heslem a autorizačními SMS zprávami.
2. Přihlašovací údaje obdrží Klient při zřízení IB buď písemně formou doporučeného dopisu, nebo elektronicky zasláním přihlašovacího jména na emailovou adresu a jednorázového přihlašovacího hesla formou SMS na mobilní telefonní číslo Klienta.
3. Data jsou při přenosu mezi Klientem a Družstvem automaticky šifrována.
4. Klient je povinen si ihned po prvním přihlášení do IB změnit přihlašovací heslo. Heslo musí obsahovat kombinaci velkých a malých písmen a číslic. Doporučená délka hesla je minimálně 8 znaků. Heslo se nesmí shodovat s přihlašovacím jménem.
5. Pro přihlášení do IB a pro potvrzování operací v rámci IB bude Klientovi zaslán autorizační SMS kód na číslo mobilního telefonu, které uvedl v Parametrech. Tento kód Klient přepíše do příslušného pole v systému IB. Tyto autorizační SMS kódy jsou jedinečné a neopakovatelné pro každou operaci.
6. Pro potvrzování operací v rámci IB může být vyžadováno též zadání přihlašovacího hesla.
7. Družstvo není povinno kontrolovat věcnou správnost údajů zadaných v rámci IB.
8. Družstvo vydává Technické požadavky a bezpečnostní zásady pro Internetové bankovníctví (dále jen „Technické požadavky“), které představují základní zásady zabezpečení IB. Tyto Technické požadavky jsou přílohou RS. Jejich aktuální znění je k dispozici na internetových stránkách Družstva v sekci Dokumenty / Dokumenty ke stažení a zároveň budou Klientům zpřístupněny prostřednictvím IB Družstva.

V. Povinnosti klienta

1. Klient je povinen využívat služby IB ve smyslu těchto Obchodních podmínek a obecně platných závazných předpisů a doporučených bezpečnostních opatření.
2. Klient je povinen chránit bezpečnostní údaje IB, zejména uživatelské jméno a heslo, příp. další bezpečnostní prvky před jejich ztrátou, odcizením, prozračením nebo prostým zneužitím.
3. Klient má povinnost průběžně kontrolovat, zda všechny služby, které jím byly prostřednictvím aplikace IB provedeny, byly také realizovány. Zejména se jedná o to, zda výpisy z účtů a operace na nich odpovídají zadaným platebním příkazům a zda tyto byly Družstvem provedeny či odmítnuty. Klient je povinen závady zúčtování neprodleně oznámit Družstvu prostřednictvím obchodního místa, nebo telefonicky na čísle uvedeném na webových stránkách Družstva a postupovat podle pravidel Reklamačního řádu Družstva.
4. Klient má povinnost pravidelně kontrolovat aktuálnost údajů v IB a zprávy v IB doručené Družstvem a seznámit se se všemi přílohami.
5. Klient musí provést taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití aplikace IB třetí stranou.
6. Klient je oprávněn užívat aplikace IB pouze a jen k účelům, ke kterým byla určena. Klient nesmí šířit, měnit ani kopírovat aplikace IB, ani žádnou jeho část. Tím by porušil ustanovení zvláštního právního předpisu.¹⁹⁾
7. Klient zajistí, aby se všichni účastníci, které zmocní užíváním svého IB, seznámili s RS, těmito Obchodními podmínkami s cílem zajistit správné a bezproblémové používání aplikace IB.

VI. Odpovědnost za škodu

1. Internetové připojení, které Klient využívá k propojení mezi ním a Družstvem a které slouží pro vzájemnou komunikaci, není pod kontrolou Družstva, proto Družstvo nemůže odpovídat za případnou škodu způsobenou Klientovi jeho nefunkčností či zneužitím třetí strany. Ochrana těchto elektronických sítí a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb ve smyslu platných právních předpisů.²⁰⁾
2. Družstvo odpovídá za případy, kdy ke škodě došlo v důsledku hrubého porušení povinnosti ze strany Družstva, a v tomto případě jen do té míry, v jaké došlo ke škodě tímto hrubým porušením povinnosti. Družstvo a Klient se dále dohodli, že rozsah škody je omezen na náhradu škody o ušlý zisk.
3. Družstvo neodpovídá za škody způsobené používáním IB Klientem, pokud nebyl družstvu předán pokyn ke zrušení příkazu.
4. Družstvo nenes odpovědnost za škody vzniklé v důsledku nemožnosti využívat služby Družstva prostřednictvím IB v zahraničí nebo z důvodu nedostatečné kvality nebo rychlosti přenosu internetového signálu prostřednictvím veřejné telekomunikační mobilní sítě nebo jinak vyplývajících z okamžitých vlastností využívané telekomunikační sítě.
5. Klient odpovídá za všechny transakce uskutečněné s použitím základních bezpečnostních prvků do okamžiku zablokování přístupu do IB.

VII. Ukončení užívání IB

1. Klient ukončí používání IB v následujících případech:
 - i. ukončení platnosti RS,
 - ii. zrušení produktu ČSÚD konto,
 - iii. ukončení dispozičních oprávnění k produktům jiných osob.
2. Účinnost ukončení používání IB nastává prvním dnem následujícím po výše uvedených úkonech Klienta.
3. Družstvo ukončí používání IB v následujících případech:
 - i. ukončení platnosti RS,
 - ii. zrušení produktu ČSÚD konto.
4. Ukončení platnosti RS se řídí obecnými postupy danými zvláštním právním předpisem.²¹⁾

Část V.

Vkladové účty

Klient si může u Družstva uložit volně peněžní prostředky na:

- i. Termínovaný vklad (dále jen TV),
- ii. Revolvingový termínovaný vklad (dále jen RTV),
- iii. Termínovaný a revolvingový termínovaný vklad v cizích měnách

¹⁹⁾ Zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů.

²⁰⁾ Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

²¹⁾ § 153 an. zákona o platebním styku

vyhlašovaných Družstvem za níže uvedených podmínek.

I. Společná ustanovení

1. Vkladové účty jsou zřizovány k ČSÚD kontu podle údajů uvedených v RS či Parametrech. Poplatky za zřízení a vedení vkladových účtů jsou uvedeny v platném Sazebníku cen a odměn - Vklady Družstva.
2. Hotovostní vklad lze uskutečnit prostřednictvím partnerských bank nebo jiných finančních institucí. Uložení peněžních prostředků na vkladový účet vedený v cizí měně je možné pouze bezhotovostně prostřednictvím vázaného platebního účtu (dále jen VPÚ), kdy povinnou náležitostí je uvedení specifického symbolu, kterým je číslo ČSÚD konta vedeného v cizí měně.
3. Vklad na ČSÚD konto musí být připsán do 21 kalendářních dnů od podání žádosti o zřízení vkladového účtu (žádost podaná na obchodním místě, prostřednictvím internetového bankovníctví, online prostřednictvím webových stránek Družstva nebo OZ Družstva).
4. Lhůta počíná běžet dnem následujícím po dni podání žádosti. Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.
5. Nebude-li vklad v uvedené lhůtě na ČSÚD konto připsán, žádost podaná Klientem se stává neplatnou.
6. TV/RTV není platebním účtem, neslouží tedy k provádění platebních transakcí, tj. k operacím ve prospěch a na vrub účtu termínovaného vkladu.
7. Dnem splatnosti vkladového účtu se rozumí den, kdy může Klient s vkladem na vkladovém účtu nakládat a který je uveden v Parametrech KRS.
8. TV/RTV se začíná úročit dnem připsání peněžních prostředků na TV/RTV a končí dnem, který předchází dni splatnosti. Případně-li den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, posouvá se den splatnosti na první pracovní den následující po takovém dni pracovního volna nebo pracovního klidu. Další den splatnosti RTV se však opět odvíjí od původně určeného dne splatnosti.
9. Po ukončení TV/RTV bude kladný zůstatek převeden na ČSÚD konto, který je s předmětným účtem svázaný.
10. Po odečtení srážkové daně u fyzické osoby – nepodnikatele je úrok neprodleně po svém přípisu převeden z TV/RTV výhradně na ČSÚD konto svázané s tímto TV/RTV, kde je pak možné s úrokem dále disponovat.

II. Ukončení části RS o vkladovém účtu

1. Část RS o vkladovém účtu zaniká uplynutím doby, na kterou je uzavřena, dohodou Klienta a Družstva nebo výpovědí.
2. Jak Klient, tak Družstvo jsou oprávněni vypovědět příslušnou část RS o vkladovém účtu kdykoliv.
3. Družstvo může vypovědět vkladový účet bez udání důvodu s účinností k poslednímu dni měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla doručena výpověď Klientovi. Výpověď bude doručena doporučeně na doručovací adresu Klienta uvedenou v Parametrech. Odmítne-li Klient výpověď převzít nebo výpověď nebude možné doručit, účinky doručení nastávají v den, v němž držitel poštovní licence vrátí Družstvu výpověď. Od tohoto okamžiku Družstvo vkladový účet zruší a případný kladný zůstatek převede na ČSÚD konto.
4. Družstvo může vkladový účet vypovědět rovněž z důvodu, že Klient podstatným způsobem porušil povinnosti vyplývající z RS – v takovém případě zaniká vkladový účet dnem doručení výpovědi Klientovi. Výpověď bude doručena doporučeně na doručovací adresu Klienta uvedenou v Parametrech.
5. Příslušnou část RS, na základě které Družstvo vede vkladový účet je Klient oprávněn též ukončit výpovědí s okamžitou účinností, přičemž je Družstvo oprávněno účtovat příslušný sankční poplatek, který je uveden v aktuálním Sazebníku cen a odměn. Bude-li realizován tento druh výpovědi, Klient ztrácí také počínaje dnem doručení výpovědi Družstvu nárok na příslušný úrok, a to včetně úroku, který byl Klientovi připsán před podáním výpovědi. V tomto případě mu bude přiznán za dobu trvání vkladu úrok, který je ke dni výpovědi uplatňován na ČSÚD kontu. V případě vypovězení vkladu bude kladný zůstatek na účtu bez ohledu na měnu vkladu převeden na ČSÚD konto, které je s předmětným účtem svázané. Převod zůstatku ČSÚD konta v cizích měnách vyhlašovaných Družstvem je možný pouze bezhotovostně.

III. Termínovaný vklad

Vklady a výběry na Termínovaném vkladu

1. Výše minimálního vkladu pro založení Termínovaného vkladu je 1000 Kč.
2. Úrok na Termínovaném vkladu je fixní a je sjednáván v Podkladech k Parametrům k RS.
3. Výši vkladu je Klient povinen vložit na ČSÚD konto a pro tento účel uděluje Družstvu souhlas k inkasu peněžních prostředků z jeho ČSÚD konta pro jednorázové uhrazení částky vkladu. Klient se rovněž zavazuje mít na ČSÚD kontu dostatek finančních prostředků k úhradě této částky.
4. Dohodnutou částku na TV nelze po dobu trvání vkladu měnit.
5. Doba splatnosti, na kterou bude TV sjednán, bude vymezena v Podkladech k Parametrům k RS.

Počítání doby vkladu, den splatnosti

1. Aktuální Parametry k RS obsahují číslo účtu TV, měnu TV, výši úrokové sazby, délku trvání TV a datum jeho ukončení, formu výpisu z TV.
2. Sjednaná doba trvání TV se počítá ode dne, kdy Družstvo založí TV podle žádosti Klienta a končí dnem, který je předchozím dnem splatnosti TV.

Způsob úročení TV

1. Úrok je přisobován v závislosti na smluvních podmínkách konkrétního TV jedním z těchto způsobů:
 - i. úrok z TV je přisobován měsíčně ve prospěch TV,
 - ii. úrok je ve výši odpovídající úrokové sazbě a době splatnosti TV přisobován jednorázově ve prospěch TV dnem složení vkladu.
2. Souhrn zůstatků vkladů člena spojený s úrokem nebo obdobnou výhodou nesmí překročit desetinásobek souhrnu jeho splaceného základního členského vkladu a splaceného dalšího členského vkladu v souladu se Stanovami.
3. Ustanovení týkající se úročení obsažená v shora v Části I. kapitole V. bodě 14. až 18. těchto Obchodních podmínek, se použijí přiměřeně i pro úročení TV.

IV. Revolvingový termínovaný vklad

Vklady a výběry na Revolvingovém termínovaném vkladu

1. Výše minimálního vkladu pro založení Revolvingového termínovaného vkladu je 1000 Kč.
2. Úrok na RTV je fixní po dobu splatnosti jednotlivé obrátky vkladu. K jeho aktualizaci dle aktuálně vyhlášené úrokové sazby dochází v den obnovení RTV.
3. Výši vkladu je Klient povinen vložit na ČSÚD konto a pro tento účel Družstvu souhlas k inkasu peněžních prostředků z jeho ČSÚD konta pro jednorázové uhrazení částky vkladu. Klient se rovněž zavazuje mít na ČSÚD kontu dostatek finančních prostředků k úhradě této částky.
4. Vklady na RTV nelze navýšit ani ponížít ke dni obrátky resp. znovuoobnovení RTV. Výběry peněžních částek uložených na RTV je možné provést pouze ke dni splatnosti, resp. znovuoobnovení RTV.
5. Doba splatnosti jednotlivé obrátky, na kterou bude RTV sjednán, bude vymezena v Podkladech k Parametrům k RS.

Počítání doby vkladu, den splatnosti

1. Aktuální Parametry k RS obsahují číslo účtu RTV, měnu TV, výši úrokové sazby před první obrátkou RTV, délku trvání RTV, formu výpisu z RTV.
2. Sjednaná doba trvání RTV se počítá ode dne, kdy Družstvo založí RTV podle žádosti Klienta a končí dnem, který je předchozím dnem splatnosti RTV.
3. Nežadá-li Klient Družstvu nejpozději v den obnovení RTV do 13.00 hod. žádný pokyn směřující k ukončení RTV, obnovuje se RTV automaticky na stejné období a částku, na které byl sjednán v Podkladech k Parametrům k RS za aktuální úrokovou sazbu vyhlášenou Družstvem.

Způsob úročení RTV

1. Úrok je přisobován v závislosti na smluvních podmínkách konkrétního TV jedním z těchto způsobů:
 - i. Úrok z RTV je přisobován měsíčně ve prospěch RTV.
 - ii. Úrok je ve výši odpovídající úrokové sazbě a době splatnosti RTV je přisobován jednorázově ve prospěch RTV dnem složení vkladu.
2. Souhrn zůstatků vkladů člena spojený s úrokem nebo obdobnou výhodou nesmí překročit desetinásobek souhrnu jeho splaceného základního členského vkladu a splaceného dalšího členského vkladu v souladu se Stanovami.
3. Ustanovení týkající se úročení obsažená v shora v Části I. kapitole V. bodě

14. až 18. těchto Obchodních podmínek, se použijí přiměřeně i pro úročení RTV.

V. Termínovaný vklad a Revolvingový termínovaný vklad v cizí měně

Družstvo s účinností od 1. 7. 2015 nenabízí Termínovaný vklad a Revolvingový termínovaný vklad v cizí měně.

Vklady a výběry na Termínovaném vkladu a revolvingovém termínovaném vkladu vedeném v cizí měně

1. Výše minimálního vkladu pro založení TV anebo RTV je 100 EUR, minimální výše vkladu v ostatních měnách je uvedena v aktuálním Sazebníku cen a odměn. Tuto částku je Klient povinen uhradit prostřednictvím VPÚ. Klient uděluje Družstvu souhlas k inkasu peněžních prostředků z jeho ČSÚD konta vedeného v cizí měně pro jednorázové uhrazení částky vkladu. Klient se rovněž zavazuje mít na ČSÚD kontu dostatek finančních prostředků k úhradě celé částky TV nebo RTV.
2. Dohodnutou částku na TV nelze po dobu trvání vkladu měnit.
3. Vklady na RTV lze po složení částky minimálního vkladu navýšit/ponížit pouze ke dni obrátky resp. znovuoobnovení RTV prostřednictvím IB. Částka, o kterou bude RTV navýšen /ponížen, bude odečtena/připsána na/z ČSÚD konta. Výběry peněžních částek uložených na RTV je možné provést pouze ke dni splatnosti, resp. znovuoobnovení RTV.
4. Doba, na kterou je možné TV a RTV sjednat je uvedena v samostatném dokumentu.

Počítání doby vkladu, den splatnosti

1. Aktuální Parametry k RS obsahují číslo účtu TV a RTV, měnu, výši úrokové sazby, délku trvání TV a RTV a datum jeho ukončení, formu výpisu z TV a RTV.
2. Nežadá-li Klient Družstvu nejpozději v den znovuoobnovení RTV do 13:00 hod. žádný pokyn směřující ke změně výše částky RTV nebo ukončení, obnovuje se RTV automaticky na stejné období a částku, na které byl sjednán v Parametrech k RS za aktuální úrokovou sazbu vyhlášenou Družstvem.
3. Po ukončení TV/RTV bude kladný zůstatek převeden na ČSÚD konto, které je s průměrným účtem svázané. Převod z ČSÚD konta je možný pouze Písemným pokynem bez směny měn prostřednictvím VPÚ. Družstvo přijímá pouze Písemné pokyny v rámci EHP a cena za uvedenou službu se řídí aktuálním Sazebníkem cen a odměn.
4. Písemný pokyn je možné podat do 11.30 hod. pracovního dne. Příkazy přijaté po této lhůtě budou zpracovány následný pracovní den.

Způsob úročení Termínovaného vkladu a revolvingového termínovaného vkladu vedených v cizí měně

1. TV či RTV se začíná úročit dnem připsání peněžních prostředků na TV či RTV a končí dnem, který předchází dni splatnosti.
2. Úrok z TV/RTV je připsován měsíčně ve prospěch TV/RTV.
3. Souhrn zůstatků vkladů člena spojený s úrokem nebo obdobnou výhodou nesmí překročit desetinásobek souhrnu jeho splaceného základního členského vkladu a splaceného dalšího členského vkladu v souladu se Stanovami.
4. Ustanovení týkající se úročení obsažená v shora v Části I. kapitole V. bodě 14. až 18. těchto Obchodních podmínek, se použijí přiměřeně i pro úročení TV a RTV vedených v cizí měně.

Část VI.

Společná a závěrečná ustanovení

I. Finanční vypořádání

1. Družstvo je oprávněno provést započtení svých splatných i nesplatných pohledávek, které má vůči Klientovi. Tyto své pohledávky je družstvo oprávněno započíst proti splatné i nesplatné pohledávce Klienta vůči Družstvu, která vznikla Klientovi v souvislosti s vedením jeho účtu či jinak, a to vč. zákonných i smluvních sankcí.
2. Pokud Klient neurčí jinak, budou jím zasláné platby započteny na pohledávky vůči tomuto Klientovi v následujícím pořadí: (i) Poplatky dle Sazebníku cen a odměn nebo smlouvy; (ii) náhrada nákladů Družstva; (iii) nesplacené úroky z prodlení a smluvní pokuty; a (iv) ostatní nesplacené dluhy Klienta.

II. Povinnost mlčenlivosti

1. Pracovníci Družstva jsou povinni dodržovat mlčenlivost ve všech věcech, které se týkají Klienta, disponentů a případně dalších osob vázaných na Klienta a jeho produkty a služby vůči třetím osobám.
2. Případné informace podle bodu 1. lze sdělovat třetím stranám pouze se souhlasem Klienta.
3. Bez souhlasu Klienta lze informace o něm a jeho obchodech sdělovat pouze v případech, které stanoví zvláštní právní předpis.²²⁾

III. Zpracování osobních údajů

1. Klient podpisem smlouvy a převzetím obchodních podmínek souhlasí se zpracováním svých osobních údajů Družstvem, které v rozsahu, vyplývajícím z RS, o něm shromáždilo. Osobní údaje budou zpracovávány pouze pro účely RS a zpřístupněny pracovníkům a OZ Družstva či jiné osobě jednající jako její zástupce, resp. těm subjektům, zejm. kontrolním orgánům (orgánům státní správy), pro něž je právo přístupu stanoveno zákonem. Družstvo je povinno zpracovávat osobní údaje Klienta v požadovaném rozsahu zejména dle požadavku zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů. Pokud by Klient odmítl poskytnout zákonem požadované osobní údaje, není Družstvo oprávněno požadovanou službu Klientovi poskytnout.
2. Klient je vždy oprávněn v případě úvahy o tom, zda Družstvo neprovádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li jeho osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, požádat Družstvo o vysvětlení a dále požadovat - je-li to možné - odstranění takového stavu, zejména blokováním, opravou, doplněním či likvidací osobních údajů. Pokud Družstvo neprodleně neodstraní závadný stav, je Klient oprávněn obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů: toto oprávnění může Klient využít i jako první řešení. Pokud by došlo při zpracování osobních údajů Klienta ke vzniku nemajetkové újmy, je oprávněn uplatňovat nároky z titulu ochrany osobnosti dle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Za porušení povinností přitom odpovídají společně jak správce, tak zpracovatel osobních údajů.

IV. Doručování informací a písemností

1. Informace potřebné pro Klienta jsou dostupné na internetových stránkách Družstva a prostřednictvím zpráv v IB. Tyto informace jsou pravidelně aktualizovány a odrážejí současný stav.
2. V případě doručování písemností týkajících se vztahů mezi Družstvem a Klientem prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, jsou tyto doručovány na Klientem určenou adresu pro doručování. Odmítne-li Klient písemnost převzít nebo písemnost nebude možné doručit, účinky doručení nastávají v den, v němž Družstvu Klient odmítne převzít danou písemnost, či uplynutím tří pracovních dnů od odeslání písemnosti.
3. V případě, že je písemnost zaslána elektronickou formou nebo obdobným způsobem, považuje se za doručenu okamžikem jejího odeslání. Doba odeslání se prokazuje odpovídajícím záznamem z přenosového prostředku.
4. Klient odpovídá za správnost kontaktních údajů, které Družstvu sdělil, přičemž se zavazuje Družstvo o jakékoli změně bezodkladně informovat; neučiní-li tak, jdou veškeré důsledky tohoto opomenutí k jeho tíži.

V. Reklamacce

1. Klient má právo uplatnit reklamacce nebo stížnost. Způsob jejího uplatnění je uveden v Reklamačním řádu Družstva, který je dostupný na webových stránkách Družstva (www.csud.eu, v sekci Dokumenty / Dokumenty ke stažení), na pobočkách Družstva a obchodních místech nebo u příslušného OZ.

VI. Řešení sporů

1. Československé úvěrní družstvo se sídlem Gočárova třída 312/52, 500 02 Hradec Králové, IČ 649 46 851, je subjektem, jež je regulován a dozorován Českou národní bankou.
2. Právní vztahy mezi Klientem a Družstvem se řídí právem České republiky. K rozhodování sporů mezi Klientem a Družstvem jsou příslušné soudy České republiky.
3. Klient má právo obrátit se na Finančního arbitra ČR se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1 (www.finarbitr.cz) jako na příslušný orgán

22) § 25b an. zákona č. 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech, ve znění pozdějších předpisů.

s návrhem na mimosoudní řešení sporu, který vznikl mezi ním a Družstvem, ve smyslu zvláštního právního předpisu.²³⁾

4. Dohled nad dodržováním povinností v platebních službách vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1²⁴⁾ (www.cnb.cz).

VII. Přechnodná ustanovení

1. Ustanovení Části I, Kapitoly V, bodu 13 Obchodních podmínek se nepoužije ve vztahu k souhrnu vkladů spojených s úrokem nebo obdobnou výhodou, které Klient vložil do družstva před 1. 7. 2015, do dne, kdy dojde k prodloužení splatnosti těchto vkladů nebo k jejich zvýšení; přitom se nepřihlíží k připisovaným úrokům. Na takový souhrn vkladů se od 1. 1. 2018 použije ustanovení Části I, kapitoly V, bodu 13 těchto Obchodních podmínek, v případě, že souhrn splaceného základního členského vkladu a splaceného dalšího členského vkladu Klienta nepřesáhne 20.000 Kč. Použije-li se na souhrn vkladů Klienta uvedených ve větě první tohoto bodu Obchodních podmínek omezení podle Části I, Kapitoly V, bodu 13, nenáleží Klientovi úrok ani obdobná výhoda z části souhrnu vkladů, která převyšuje stanovené omezení.
2. Vklady a úvěry klientů, jejichž členství zaniklo k 31. 12. 2017 z důvodu nedoplatení základního členského vkladu na částku 1.000 Kč budou vypořádány nejpozději do 31. prosince 2020.
3. Úročení vkladů klientů, jejichž členství zaniklo k 31. 12. 2017 z důvodu nedoplatení základního členského vkladu na částku 1.000 Kč, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech.
4. Družstvo ke dni 31. 12. 2017 ukončí závazky ze smluv uzavřených s osobami, kterým na jejich základě poskytovala své služby bez toho, aby byly členy v souladu s § 3 odst. 5 zákona č. 87/1995 Sb. ve znění účinném před 1. 1. 2015, ledaže se osoba, která je subjektem těchto závazků, stane členem družstva.

VIII. Změna obchodních podmínek

1. Družstvo je oprávněno změnit tyto Obchodní podmínky níže uvedeným způsobem zejména z těchto důvodů: (i) změn poskytovaných služeb, (ii) změn právní úpravy, (iii) tržního vývoje, (iv) změn a důsledků vývoje obezřetnostních pravidel, (v) změn interních procesů.
2. V případě změny Obchodních podmínek poskytne Družstvo, nejméně 2 měsíce přede dnem plánované účinnosti změn, Klientovi informace o těchto změnách včetně dne jejich účinnosti a úplného znění Obchodních podmínek na internetových stránkách Družstva v sekci Dokumenty / Dokumenty ke stažení, a dále prostřednictvím zpráv v IB a případně jiným obdobným způsobem (např. e-mailem), a to vždy ve formě trvalého nosiče dat, tedy pdf souboru, popřípadě poštou v papírové formě. Klient je povinen se seznámit s navrhovanými změnami a uchovat je pro další využívání služeb poskytovaných mu ze strany Družstva.
3. Pokud nebude Družstvu nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti změn Obchodních podmínek doručeno ze strany Klienta písemné odmítnutí navrhovaných změn, stává se nové znění Obchodních podmínek dnem své účinnosti závaznou součástí všech smluvních vztahů tohoto Klienta s Družstvem. Změny Obchodních podmínek se týkají jak nových, tak dříve poskytovaných služeb, pokud není výslovně uvedeno jinak.
4. Pokud bude Družstvu nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti změn Obchodních podmínek doručeno ze strany Klienta písemné odmítnutí navrhovaných změn, považuje se takové odmítnutí Klienta za výpověď závazku ze všech smluv mezi Klientem a Družstvem, jichž jsou tyto Obchodní podmínky nedílnou součástí, a které tudíž splňují požadavky dle § 1752 Občanského zákoníku, a to ke dni účinnosti změn Obchodních podmínek. Ostatní právní vztahy nejsou tímto dotčeny.
5. Družstvo může odchylně od uvedeného výše provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu Obchodních podmínek i) pokud je tato změna výhradně ve prospěch Klienta, nebo povinnost jejího provedení vyplývá z příslušných právních předpisů či rozhodnutí orgánů, které Družstvo zavazují; ii) pokud se tato změna týká obchodního názvu či jiných údajů, které jsou čistě informativního charakteru a nejsou určeny dohodou smluvních stran, resp. nemají vliv na práva a povinnosti

smluvních stran vyplývajících ze smlouvy; iii) pokud jsou na základě této změny upraveny jasné chyby v psaní a počtech, případně pokud jde o formulační změny, které nemají vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývajících ze smlouvy; s tím, že informace o navrhované změně Obchodních podmínek Družstvo Klientům poskytne na svých internetových stránkách, a dále prostřednictvím IB nebo jiným obdobným způsobem (např. e-mailem, či ve výpisu z účtu) před dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o dni účinnosti těchto změn a úplného znění takto změněných Obchodních podmínek.

6. Ustanovení této kapitoly se obdobně použijí i pro změny Sazebníku cen a odměn – Vklady a pro jiné jednostranné změny ze strany Družstva, pokud není smlouvou či Obchodními podmínkami stanoveno jinak.

IX. Platnost a účinnost

1. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2018.
2. Klient svým podpisem potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil, veškerým jejím ustanovením porozuměl a nemá proti nim výhrad, a tyto obchodní podmínky přijímá jako součást smluvních ujednání mezi ním a Družstvem.

V Hradci Králové, říjen 2017

23) § 1 an. zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování ve znění pozdějších předpisů.

24) § 237 an. zákona o platebním styku