

Část I. Společná ustanovení

I. Úvodní ustanovení

1. Československé úvěrní družstvo (dále jen „Družstvo“) vydává tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“), které stanoví základní pravidla pro obchodní vztahy, jež budou vznikat mezi Družstvem a jeho členem (dále jen „Klient“).

2. Kromě těchto základních Obchodních podmínek může Družstvo vydávat ještě další podmínky a informace, které se mohou týkat např. technologických informací při používání elektronických přístupů Klienta k produktům Družstva nebo úvěrových produktů. Tyto další podmínky jsou pro Klienta závazné jen tehdy, pokud se na ně dovolává Rámcová smlouva o poskytování vybraných služeb (dále jen „RS“), tyto Obchodní podmínky nebo samostatná smluvní ujednání. Družstvo poskytuje veškeré služby prostřednictvím svého Internetového bankovníctví nebo prostřednictvím poboček či obchodních míst. Družstvo může poskytovat veškeré služby také prostřednictvím svých obchodních zástupců (dále jen „OZ“).

3. Produkty Družstva jsou poskytovány na základě RS, příp. dalších samostatných smluv.

4. Nedílnou součástí Obchodních podmínek je Seznámkář cen a odměn – Vklady. Akceptací Obchodních podmínek Klient prohlašuje, že obdržel Seznámkář cen a odměn - Vklady, seznámil se s ním a nemá vůči němu výhrad.

II. Působnost

1. Obchodní podmínky a případně další dokumenty ve smyslu Části I., kapitoly I., 1) bodu 2. Obchodních podmínek tvoří součást obsahu RS⁽¹⁾. Podpisem RS a Podkladů k Parametřům k RS (dále také „Parametry“), Klient stvrzuje, že se seznámil se zněním Obchodních podmínek a všech dalších dokumentů, na které může být v RS nebo v Obchodních podmínkách odkazováno. Podpisem Klient dále potvrzuje, že se jimi bude řídit.

2. Klient svým podpisem RS uděluje souhlas (případně již udělený souhlas stvrzuje) s nakládáním s osobními údaji ve smyslu zvláštního právního předpisu⁽²⁾; to neplatí pouze v případě, že je nesouhlas s nakládáním s osobními údaji výslovně v RS sjednán.

III. Identifikace a kontrola klienta

1. Identifikaci Klienta provádí pracovník Družstva nebo OZ. Identifikaci může provést také kterákoliv osoba nebo orgán, jež má pravomoc k úřednímu ověřování podpisů dle zvláštních právních předpisů (např. notáři, krajské, obecní a újezdní úřady, advokáti, držitelé poštovní licence).

2. Identifikace Klienta se provádí zejména při vzniku členství, uzavírání RS, Parametrů, nebo smluv o poskytnutí úvěru a dále za podmínek stanovených právními předpisy.

3. Identifikačním dokladem Klienta tuzemské právnické osoby je výpis z obchodního rejstříku, který si pracovník Družstva nebo OZ může opatřit na internetových stránkách www.justice.cz, dále je jím výpis z jiného veřejného rejstříku upraveného zvláštním právním předpisem⁽³⁾, který nesmí být starší 3 měsíců. Ve výjimečných případech lze akceptovat usnesení rejstříkového soudu o zápisu do veřejného rejstříku s doložkou nabytí právní moci. Z dokumentu však musí být zřejmé následující informace:

- i. název nebo obchodní firma podnikatele,
- ii. sídlo,
- iii. identifikační číslo.

V případě cizozemské právnické osoby (tj. právnická osoba se sídlem mimo území ČR), musí být ověřeny stejné identifikační znaky jako u právnické osoby tuzemce s tím, že dokladem bude zahraniční listina obdobného charakteru, jakou je výpis z obchodního rejstříku. V případě, že se jedná o listinu vydanou v zemi se kterou nemá Česká republika uzavřenu dohodu, která upravuje osvobození od ověřování listin, musí být opatřena apostilou⁽⁴⁾, nebo doložkou o tzv. superlegalizaci dle zvláštního právního předpisu⁽⁵⁾.

4. Statutární zástupci právnické osoby a osoby zmocněné k nakládání s peněžními prostředky na účtech u příslušných produktů Družstva musejí být identifikováni stejně jako osoby fyzické, nepodnikatelé při uzavírání smluvního vztahu.

5. V případě fyzické osoby, jež je občanem ČR, je identifikačním dokladem zásadně občanský průkaz.

6. Identifikačním dokladem fyzické osoby, která není občanem ČR, je nejčastěji cestovní pas, doklad o trvalém pobytu cizince nebo jiný tuzemský či cizozemský věrohodný osobní identifikační doklad, který jasně a bez pochybností dokládá:

- i. všechna jména a příjmení klienta,
- ii. datum narození a/nebo rodné číslo klienta, je-li přiděleno,
- iii. místo narození a státní občanství klienta,
- iv. pohlaví klienta,
- v. údaj o trvalém pobytu a/nebo bydlišti klienta,
- vi. zřetelná fotografie klienta,
- vii. údaj o orgánu, který doklad vydal, době platnosti dokladu, jeho typu a evidenčním čísle.

7. V případě, že je Klientem fyzická osoba, která je podnikatelem dle zvláštních právních předpisů, je k identifikaci Klienta vyžadován též výpis z rejstříku, který podnikání Klienta dokládá (např. výpis z registru živnostenského podnikání, doklad o zápisu v seznamu advokátů České advokátní komory, apod.); takový výpis je oprávněn opatřit i pracovník Družstva nebo OZ v případě, že se jedná o rejstřík vedený též elektronicky na webových stránkách.

8. Pracovník Družstva nebo OZ vyhotoví kopie listin, podle kterých ověření provedl.

9. Klient je povinen se podrobit identifikaci rovněž za účelem dodržení právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti⁽⁶⁾. Zároveň je z téhož důvodu Klient povinen se podrobit kontrole a na žádost Družstva prokázat původ a zdroj peněžních prostředků, jakož i sdělit Družstvu veškeré informace a prokázat skutečnosti, které je Družstvo povinno dle uvedených právních předpisů zjišťovat, včetně doložení účelu a povahy Klientem požadované či využívané finanční služby.

10. Družstvo je oprávněno převzít se souhlasem Klienta doklady o identifikaci Klienta od jiné úvěrové či finanční instituce (tuzemské i zahraniční), jsou-li údaje správné a úplné, a to i ve smyslu zvláštních právních předpisů⁽⁶⁾.

11. Klient je povinen bezodkladně písemně oznámit Družstvu veškeré skutečnosti, které jej ve smyslu příslušných právních předpisů spojují s dalšími osobami v ekonomicky spjatou skupinu, a to vč. změn nastalých v průběhu smluvního vztahu.

IV. Politicky exponovaná osoba

1. Za politicky exponovanou osobu je možno považovat fyzickou osobu, která je ve významné veřejné funkci s celostátní působností, jako je například hlava státu nebo předseda vlády, ministr, náměstek nebo asistent ministra, člen parlamentu, člen nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného vyššího soudního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen účetního dvora, člen vrcholného orgánu centrální banky, vysoký důstojník v ozbrojených silách nebo sborech, člen správního, řídicího nebo kontrolního orgánu podniku ve vlastnictví státu, velvyslanec nebo chargé d'affaires, nebo fyzická osoba, která obdobné funkce vykonává v orgánech Evropské unie nebo jiných mezinárodních organizacích, a to po dobu výkonu této funkce a dále po dobu jednoho roku po ukončení výkonu této funkce, a která:

1. má bydliště mimo Českou republiku, nebo
2. takovou významnou veřejnou funkci vykonává mimo Českou republiku. Dále to může být fyzická osoba, která:

- a) je k osobě uvedené v I. odstavci této části podmínek ve vztahu manželském, partnerském anebo v jiném obdobném vztahu nebo ve vztahu rodičovském,
- b) je k osobě uvedené v I. odstavci této části Obchodních podmínek ve vztahu syna nebo dcery nebo je k synovi nebo dceři osoby uvedené v I. odstavci této části Obchodních podmínek osobou ve vztahu manželském (zetově, snachy), partnerském nebo v jiném obdobném vztahu,

1) V souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

2) Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

3) Např. zákonem č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob.

4) Doložka cizozemského orgánu vydaná na základě Úmluvy o zrušení požadavku ověřování cizích veřejných listin, přijatou v Haagu dne 5. října 1961 (Convention de La Haye du 5 Octobre 1961).

5) Zákon č. 92/2012 Sb. o mezinárodním právu soukromém.

6) Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

Část II. Základní služby – ČSÚD konto

I. Všeobecná ustanovení

1. Při realizaci služeb na ČSÚD kontu postupuje Družstvo v souladu s platnými právními předpisy a RS.
2. ČSÚD konto je platebním účtem ve smyslu zvláštního právního předpisu⁷⁾.
3. Klient je odpovědný za to, že jeho pokyny Družstvu obsahují správné údaje a jsou v souladu s právními předpisy a RS uzavřenou mezi ním a Družstvem.
4. Družstvo je oprávněno neprovést služby na ČSÚD kontu požadované Klientem, pokud by jejich splnění mohlo být v rozporu s právními předpisy nebo rozhodnutími mezinárodních organizací či států.

II. Založení, vedení a rušení ČSÚD konta

1. Družstvo zřizuje a vede ČSÚD konto na základě uzavření RS mezi Družstvem a Klientem v českých korunách, příp. v dalších měnách. Při této příležitosti je Klient povinen podrobit se řádné identifikaci podle části I, kapitoly III Obchodních podmínek, pokud jeho identifikace neproběhla již dříve, případně se podrobí kontrole Klienta v průběhu trvání smluvního vztahu.
2. ČSÚD konto je aktivní nejpozději do dvou pracovních dnů po uzavření RS mezi Klientem a Družstvem.
3. Každé ČSÚD konto má své číslo účtu, které je mu přiděleno při zavedení RS do systému Družstva a je uvedeno v Parametrech. Toto číslo účtu je jedinečné. Družstvo si však vyhrazuje právo výjimečně toto číslo z technických důvodů změnit, avšak jen po písemném upozornění Klienta ve lhůtě nejpozději 30 dní před očekávanou změnou.
4. Jeden výstisk podepsané RS a Družstvem potvrzených Parametrů obdrží Klient doporučenou poštou na doručovací adresu společně s uživatelským jménem a heslem do Internetového bankovníctví (dále jen „IB“). Internetové bankovníctví je povinnou součástí služeb spojených s ČSÚD kontem.
5. V případě, že se Družstvo rozhodne, že ČSÚD konto bude zřízeno za podmínky vložení určitého minimálního vkladu, který je stanoven v Parametrech, Klient je povinen tento zůstatek na ČSÚD kontě udržovat po celou dobu smluvního vztahu.
6. Klient je před uzavřením RS povinen informovat Družstvo o skutečnosti, zda ČSÚD konto bude účtem podnikatelským či nikoliv, z důvodu správného zařazení pro daňové účely (úrok z vkladů na nepodnikatelském ČSÚD kontě musí Družstvo zdanit srážkovou daní).
7. Družstvo je oprávněno sdělit třetí osobě číslo účtu ČSÚD konta a kód banky (tzv. bankovní spojení) Klienta bez jeho souhlasu v případech stanovených zvláštními právními předpisy⁸⁾.
8. ČSÚD konto je úročeno aktuálně vyhlášenou úrokovou sazbou, kterou je Družstvo oprávněno kdykoliv jednostranně změnit vyhlášením úrokové sazby nové. Nová úroková sazba platí dnem jejího vyhlášení Družstvem na jeho webových stránkách v sekci Dokumenty / Úrokové sazby v oznámení Úrokové sazby – Vklady.
9. ČSÚD konto je možno zrušit až po ukončení poskytování všech produktů či služeb vázaných na využívání ČSÚD konta.
10. Klient je oprávněn vypovědět vedení ČSÚD konta, příp. celou RS, kdy účinnost vypovědi nastává následujícím pracovním dnem po doručení vypovědi. Od tohoto okamžiku Družstvo ČSÚD konto zruší a případný kladný zůstatek vedený na ČSÚD kontě převede na jiný účet stanovený Klientem. Není-li takový účet stanoven, peněžní prostředky zůstanou na původním účtu, ale již pouze jako evidované prostředky, které nebudou úročeny a budou deponovány do doby, než Klient informuje Družstvo o dalším postupu.
11. Klient nemůže ČSÚD konto zrušit ani vypovědět tehdy, pokud ČSÚD konto slouží k zajištění pohledávek Družstva za Klientem např. z titulu dříve poskytnutých úvěrů nebo prostředky vedené a vázané na ČSÚD kontě slouží k zajištění závazku třetí osoby.
12. Družstvo může vypovědět ČSÚD konto nebo i celou RS bez udání důvodu s účinností k poslednímu dni třetího měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla doručena vypověď Klientovi. Od tohoto okamžiku Družstvo ČSÚD konto zruší a případný kladný zůstatek vedený na ČSÚD kontě převede na jiný účet stanovený Klientem. Není-li takový účet stanoven, peněžní prostředky zůstanou na původním účtu, ale již pouze jako evidované prostředky, které nebudou úročeny a budou deponovány do doby, než Klient informuje Družstvo o dalším postupu.
13. Pokud Družstvo vypoví Klientovi ČSÚD konto nebo i RS z důvodu, že Klient podstatným způsobem porušil povinnosti vyplývající z RS, zaniká ČSÚD konto či RS dnem doručení vypovědi Klientovi. Vypověď bude zaslána doporučeně na doručovací adresu Klienta uvedenou v Parametrech. V případě zániku RS Družstvo zruší ČSÚD konto a naloží s kladným zůstatkem ve smyslu věty druhé bodu 12 výše.

7) 2 odst. písm. b) zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

8) Např. zákon č. 21/1992 Sb., zákon o bankách, § 38, zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

III. Nakládání s prostředky na účtu a podepisování

1. S peněžními prostředky na účtu⁹⁾ Klienta jsou oprávněny nakládat jen osoby takto zmocněné v Podpisových vzorech, předané Klientem (majitelem účtu) Družstvem, a dále osoby, které majitel účtu na základě zvláštní plné moci zmocnil k nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu.
2. Při zřizování ČSÚD konta vyplní Klient Podpisové vzory, ve kterých uvede osoby zmocněné k nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu (dále jen „disponent/disponenti“). Tyto Podpisové vzory nabývají účinnosti v den, kdy budou doručeny na adresu sídla Družstva.
3. Klient – fyzická osoba nepodnikatel (majitel účtu) bude v Podpisových vzorech uveden mezi disponenty k nakládání s prostředky na ČSÚD kontě vždy.
4. Disponent může nakládat s prostředky na ČSÚD kontě do výše svého kladného zůstatku prostřednictvím platebních příkazů různých typů, příp. dalšími platebními instrumenty (např. šeky).
5. Družstvo bude provádět pouze písemné pokyny podepsané podle Podpisového vzoru, elektronické pokyny zadané prostřednictvím IB (viz. dále část IV), popř. jiného/dalšího ověřovacího klíče, je-li smluvně sjednán. Klient je povinen zachovat mlčenlivost o svém Podpisovém vzoru, o jiných způsobech zabezpečení a o dalších skutečnostech, které se týkají bankovních služeb, jež by mohly vést ke zneužití jeho smluvního vztahu s Družstvem.
6. Klient a rovněž i disponent zodpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost svých údajů předávaných Družstvu v souladu s právními předpisy. Tyto skutečnosti stvrzuje Klient a disponent svým podpisem na Podpisových vzorech resp. na příslušném tiskopisu před pracovníkem Družstva nebo před OZ Družstva. Pokud majitel účtu nebo disponent nepodepisuje Podpisové vzory resp. příslušný tiskopis před pracovníkem Družstva nebo před OZ Družstva, může být Družstvem vyžádáno úřední ověření takového podpisu.
7. Družstvo je oprávněno vyžadovat úřední ověření podpisu při všech písemných právních jednáních Klienta, které Klient nepodepisuje před pracovníkem Družstva nebo před OZ Družstva.
8. Disponenti nejsou oprávněni, bez ohledu na jiná ujednání obsažená v Podpisovém vzoru, k následujícím úkonům jménem majitele účtu, pokud majitel účtu Družstvu nedoručí zvláštní zmocnění, na základě něhož budou tyto úkony povoleny:
 - a) zrušení nebo blokáce jakéhokoliv účtu nebo změna podmínek vedení účtu,
 - b) změna Podpisových vzorů,
 - c) založení nového produktu,
 - d) jakýkoliv jiný úkon, který Družstvo v příslušné době prohlásí za omezený pouze na majitele účtu¹⁰⁾.
9. Podpisové vzory může Klient změnit, a to zrušením stávajících Podpisových vzorů a sepsáním nových s tím, že tyto Podpisové vzory nabývají účinnosti následující pracovní den po jejich obdržení Družstvem na adrese jeho sídla, pokud Klient nepožaduje pozdější termín účinnosti. Změny Podpisových vzorů se nevztahují na dispozice doručené Družstvu před jejich účinností.
10. Disponenti jsou povinni podrobit se identifikaci, příp. kontrole ve smyslu Části I, Kapitoly III. ve stejném rozsahu jako Klient.
11. Družstvo je oprávněno i bez souhlasu Klienta odeslat z ČSÚD konta peněžní prostředky za účelem:
 - a) realizace opravného zúčtování v důsledku vlastní chyby nebo chyby jiného subjektu k tomu oprávněnému podle zvláštního právního předpisu¹¹⁾,
 - b) úhrady splatných úroků, zejména úroků z prodlení,
 - c) provedení pravomocného a vykonatelného rozhodnutí oprávněného orgánu,
 - d) úhrady případných poplatků za poskytnuté služby podle platného Sazebníku cen a odměn – Vklady,
 - e) započtení pohledávky Družstva vůči Klientovi.

IV. Písemné pokyny přijaté od klientů

1. Družstvo prověřuje veškeré Písemné pokyny¹²⁾, týkající se disponování s prostředky na účtech Klienta, které od Klienta obdrží za účelem ověření, že podpisy uvedené na těchto dokumentech souhlasí s podpisy na Podpisových vzorech. Družstvo přijímá Písemné pokyny pouze od Klienta nebo jeho zmocněnce, a v případě disponování s peněžními prostředky na účtu od Klienta nebo od jeho disponentů.
2. Družstvo odmítne provedení Písemného pokynu, pokud podpisy na příslušném Písemném pokynu nebo dispozici neodpovídají podpisům na Podpisových vzorech vedených v evidenci Družstva.
3. Družstvo je oprávněno odmítnout veškeré Písemné pokyny, jež lze z jakýchkoliv důvodů, zejména pro neurčitost, nejasnost, neúplnost či pro rozpor s příslušným

právním předpisem nebo s dobrými mravy odůvodněně považovat za neakceptovatelné pro Družstvo a vrátit je Klientovi jako neprovedené. Družstvo neodpovídá za škodu či za zpoždění plateb ani za jiné důsledky uvedeného odmítnutí Písemného pokynu.

4. Jestliže dojde z důvodů na straně Družstva k nesprávnému zpracování platebního příkazu zadaného Klientem v papírové podobě, je Družstvo povinno z podnětu Klienta neprodleně zjednat nápravu a Klienta o tom informovat.
5. Datum splatnosti uvedené na papírovém platebním příkazu nesmí označovat den předcházející dni přijetí platebního příkazu. Odpovědnost za údaje vyplněné na papírovém platebním příkazu nese Klient, Družstvo jejich správnost neověřuje.
6. Pro ČSÚD konto vedené v cizí měně Družstvo přijímá pouze Písemné pokyny. Pokyn nelze podat prostřednictvím IB.

V. Výpisy z ČSÚD konta

1. Družstvo informuje Klienta o zůstatku peněžních prostředků na ČSÚD kontě a provedených operacích prostřednictvím výpisu z ČSÚD konta, ve výjimečných případech v písemné podobě za stanovenou úplatu¹³⁾.
2. Výpisy jsou generovány zásadně v elektronické podobě ve formátu pdf a jsou Klientovi k dispozici v rámci služby Internetového bankovníctví Družstva. Výpisy z ČSÚD konta jsou generovány měsíčně.
3. Družstvo je povinno bezodkladně po skončení každého kalendářního roku oznámit Klientovi výši zůstatku peněžních prostředků na účtu. Pokud Klient do 14 dní od takového oznámení nenamítne nesprávnou výši zůstatku, má se za to, že stav zůstatku ke konci roku je správný.

Část III.

Tuzemský platební styk a služby spojené s ČSÚD kontem

I. Hotovostní platební styk

1. Vklad a výběr hotovosti je prováděn prostřednictvím smluvních partnerských bank nebo jiných finančních institucí.
2. Lhůta připsání peněžních prostředků při vkladu hotovosti realizovaném prostřednictvím partnerské banky nebo jiné finanční instituce odpovídá ustanovením zvláštního právního předpisu¹⁴⁾.
3. Výběr hotovosti lze provádět pomocí šeku nebo šekové poukázky partnerské banky nebo jiné finanční instituce vystaveného na základě Žádosti o vystavení šeku podepsané Klientem dle platného podpisového vzoru a zasláné Klientem písemně nebo předložené osobně na obchodním místě Družstva. Na základě této žádosti bude žadatel předán nebo zaslán šek nebo šeková poukázka pro výběr hotovosti u partnerské banky nebo jiné finanční instituce.
4. Při výběru hotovosti je disponent nebo jakákoliv třetí osoba, která vybírá hotovost z účtu vedeného partnerskou bankou nebo jinou finanční institucí, povinen podrobit se identifikaci ve smyslu Části I, Kapitoly III, příp. kontrole Klienta, a to vždy bez ohledu na vybranou částku.
5. V případě nesouladu podpisu na Žádosti o vystavení šeku s podpisem uvedeným v Podpisovém vzoru uloženým v evidenci Družstva a dále za podmínky, že osoba žádající o vystavení šeku nebo šekové poukázky není Klient nebo jiná disponující osoba, nebude šek nebo šeková poukázka vystavena ani tehdy, proběhla-li identifikace třetí osoby řádně.

I. Bezhotovostní platební styk

1. Bezhotovostní platební styk v českých korunách provádí Klient zejména prostřednictvím služby Internetové bankovníctví Družstva nebo osobně prostřednictvím papírových platebních příkazů na obchodních místech Družstva. Pro další měny vyhlášené Družstvem platí Část II., Kapitola IV, bod 6. těchto Obchodních podmínek.
2. Základními platebními instrumenty jsou příkaz k úhradě, příkaz k inkasu, hromadné příkazy k úhradě a inkasu, trvalé příkazy k úhradě a inkasu, příp. další platební instrumenty.
3. Klient je povinen vyplnit v platebním příkazu podstatné náležitosti, kterými jsou: označení typu příkazu (příkaz k úhradě nebo příkaz k inkasu), bankovní spojení plátce a příjemce (číslo účtu vč. předčíslí, je-li používáno a kód banky), částka číslicemi a kód měny (např. CZK), datum splatnosti příkazu, variabilní symbol, specifický symbol nebo konstantní symbol, požaduje-li ho protistrana Klienta, podpis podle Podpisového vzoru (vč. případně užitého razítka, jehož otisk na dokladu musí být totožný s otiskem v Podpisových vzorech) a datum vystavení. V opačném případě je Družstvo oprávněno příkaz neprovést a vrátit jej.
4. Papírové platební příkazy k převodu peněžních prostředků v rámci Družstva lze podávat v průběhu pracovního dne, nejpозději však 30 minut před zavírací dobou obchodního místa Družstva. Platební příkaz zasláný prostřednictvím služby Internetového bankovníctví Družstva do 16:30 hod. daného pracovního dne, bude zúčtován ještě tentýž pracovní den. Pokud bude platební příkaz zaslán později,

9) Účtem má Družstvo na mysli ČSÚD konto, Termínovaný vklad, Revolvingový termínovaný vklad a další produkty poskytované Družstvem, pokud mají číslo účtu.

10) Pro úkony uvedené pod písmenem a) a b) musí mít písemné pokyny podobu zvláštní plné moci, případně i úředně ověřený podpis majitele účtu v souladu s částí II., kapitolou III., bodem 6 Obchodních podmínek.

11) § 13b zákona č. 87/1995 Sb., o spojitelných a úvěrních družstvech, ve znění pozdějších předpisů.

12) Za Písemný pokyn Družstvo považuje právní úkon Klienta adresovaný Družstvu opatřený originálem vlastnoručního podpisu Klienta či osob jednajících za Klienta nebo jménem Klienta nebo právní úkon Družstva adresovaný Klientovi, opatřený podpisem osoby nebo osob jednajících za Družstvo.

13) Viz Sazebník cen a odměn – Vklady

14) § 110 zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů tj. neprodleně poté, kdy Družstvo obdrží od partnerské banky, příp. jiné platební instituce, všechny podklady potřebné pro připsání částky na účet Klienta.

bude zúčtován až následující pracovní den.

5. Pokud Klient předává platební příkazy v papírové formě s vyznačenou splatností do mezibankovního platebního styku v rámci České republiky, je povinen doručit tento příkaz Družstvu jeden pracovní den před touto splatností v případě příkazu k úhradě a pět dnů před splatností (okamžik přijetí platebního příkazu)⁽¹⁵⁾ v případě příkazu k inkasu. Pokud příkazy předává prostřednictvím služby Internetové bankovníctví Družstva, je nutno dodržet lhůty v přijetí platebního příkazu do 08.00 hod v den splatnosti u příkazu k úhradě a tři dny před splatností v případě příkazu k inkasu. Pokud budou příkazy se splatností téhož dne doručeny do Družstva později, může Družstvo zpracování těchto příkazů odmítnout jako rizikové.

6. Platební příkazy bez vyznačené splatnosti budou zpracovány nejpozději následující pracovní den, a to jak v papírové, tak elektronické formě celkovou lhůtou D+1, kde D je den přijetí platebního příkazu ve prospěch účtu banky nebo jiného poskytovatele platebních služeb příjemce.

7. Pokud Klient nebo jiný disponent požaduje realizovat tzv. expresní platbu do jiné banky nebo poskytovatele platebních služeb na území České republiky, je povinen platbu předat v papírové formě nejpozději do 10.00 hod na pobočku Družstva nebo do 12.00 hod v případě expresní platby realizované přes služby Internetového bankovníctví Družstva.

8. Družstvo může operativně upravit lhůty pro předkládání platebních příkazů ke konci každého kalendářního roku s ohledem na postup uplatňovaný Českou národní bankou. O těchto úpravách však bude Klient vždy informován prostřednictvím webových stránek Družstva.

III. Postup v případě chybně provedené platební transakce

1. Klient je povinen bezodkladně oznámit Družstvu chyby v zúčtování, zejména neautorizované platební transakce, a uplatnit požadavek na jejich odstranění, nejpozději však ve lhůtě 13 měsíců ode dne odesání transakce z účtu Klienta; marným uplynutím této lhůty odpovědnost Družstva za provedenou neautorizovanou či opožděnou platební transakci zaniká.

2. Družstvo prošetří oznámení Klienta za účelem odstranění pochybení. V případě neautorizované platební transakce Družstvo vrátí Klientovi částku platební transakce neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví a zjistí oprávněnost požadavku Klienta.

3. V případě, že Družstvo neprovede platební transakci v tuzemském platebním styku v souladu s platebním příkazem Klienta a způsobí tím chybu v zúčtování částky nebo v bankovním spojení, provede opravu takové chyby opravným zúčtováním.

4. Družstvo je oprávněno provést opravné zúčtování rovněž na základě žádosti jiné úvěrové instituce, pokud je Klient neoprávněným příjemcem platby chybně zúčtované žádající úvěrovou institucí.

5. V tuzemském korunovém platebním styku je Družstvo oprávněno do 3 měsíců od vzniku chyby v zúčtování (tj. data chybně odesání částky z účtu plátce nebo připsání částky na účet příjemce) odepsat z účtu Klienta bez jeho souhlasu částku ve výši opravného zúčtování, včetně úroků z těchto prostředků. Družstvo uhradí Klientovi ztrátu odpovídající úrokům, které by narostly z peněžních prostředků na účtu za období, po které tyto peněžní prostředky nebyly Klientovi k dispozici, a Družstvo je oprávněno zatížit účet Klienta úroky narostlými z částky opravného zúčtování za období, po které měl Klient tuto částku neoprávněně k dispozici.

6. V případě nedostatku peněžních prostředků pro provedení opravného zúčtování je Družstvo oprávněno blokovat na účtu Klienta částku ve výši opravného zúčtování.

7. Družstvo neprovede opravné zúčtování, byla-li chyba způsobena správným zúčtováním platebního příkazu chybně zadaného Klientem.

8. V případě platební transakce, k níž dává platební příkaz příjemce nebo plátce prostřednictvím příjemce (žádost o inkaso), je plátce oprávněn do 8 týdnů ode dne, kdy byla částka platební transakce odesána z jeho platebního účtu, požadovat vrácení částky autorizované platební transakce, jestliže

- a) v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce a zároveň
- b) částka platební transakce převyšuje částku, kterou plátce mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem.

IV. Odpovědnost v oblasti platebního styku

1. Platební transakce je správně provedena co do osoby příjemce platby, je-li provedena v souladu s jedinečným identifikátorem příjemce platby. Pokud Klient uvedl nesprávný jedinečný identifikátor příjemce platby, vyvine Družstvo jako poskytovatel Klienta (v případě, kdy je Klient v postavení plátce) veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, aby peněžní prostředky z provedené platební transakce byly vráceny Klientovi.

2. Klient je povinen neprodleně oznámit Družstvu ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku.

3. V případě neautorizované platební transakce nese Klient ztrátu do částky odpovídající 150 EUR, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku, nebo zneužitím platebního prostředku v případě, že Klient nezajistil ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků.

4. Klient nese škodu z neautorizované transakce v plném rozsahu, pokud škodu způsobil svým podvodným jednáním nebo z hrubé nedbalosti spočívající v porušení povinnosti používat platební prostředek v souladu se smluvními podmínkami, zejména pokud nepřijal přiměřená opatření na ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků nebo bezodkladně neoznámil ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku.

5. S výjimkou, kdy byla ztráta způsobena podvodným jednáním Klienta, Družstvo uhradí Klientovi ztrátu i v případech dle bodu 3 a bodu 4 této kapitoly, pokud ztráta vznikla po oznámení odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití platebního prostředku, nebo pokud Družstvo nezajistilo, aby měl Klient k dispozici vhodně prostředky umožňující mu kdykoli takovou ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku oznámit.

6. Jestliže Družstvo odpovídá Klientovi za nesprávně provedenou platební transakci, Družstvo neprodleně zajistí připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet poskytovatele příjemce. Do doby, než bude dodatečně provedená platba připsána na účet banky příjemce, je Klient oprávněn platbu zrušit a Družstvo účet uvede do původního stavu.

Část IV.

Internetové bankovníctví

I. Úvodní ustanovení

1. Níže uvedená ustanovení upravují práva a povinnosti smluvních stran při zřízení a používání služby Internetové bankovníctví Družstva (dále jen „IB“) Klientem.

2. K realizaci operací bankovního styku prostřednictvím IB se ustanovení v Části III., Kapitoly III a IV. těchto Obchodních podmínek vztahují obdobně.

II. Charakteristika IB

1. Smluvní vztah o poskytování služeb IB ze strany Družstva Klientovi vyplývá z uzavřené RS a aktuálně platných a účinných Parametrů k této smlouvě.

2. Ceny spojené se službami IB jsou součástí Sazebníku cen a odměn – Vklady.

3. Služby IB jsou poskytovány jako základní a povinná služba, která je vázána na zřízení a vedení ČSÚD.

4. Klient je oprávněn užívat IB v souladu s Podpisovým vzorem a může také zmocnit další osoby, kterým Družstvo poskytne Bezpečnostní opatření pro aktivaci Internetového bankovníctví (dále jen „uživatel“). Každý uživatel je povinen pečovat o přidělená Bezpečnostní opatření pro aktivaci Internetového bankovníctví, dbát jejich platnosti a účinnosti a v případě problémů se obracet na „infolinku“ Družstva.

5. Klient bere na vědomí, že zmocněné osoby mají v rámci příslušného dispozičního oprávnění přístup k informacím o zůstatku a pohybech na účtu, který obsluhují.

6. Pokud bude ukončena platnost RS, budou Bezpečnostní opatření pro aktivaci Internetového bankovníctví automaticky zablokovány a bude tedy následně zrušen přístup do IB, pakliže mezi Klientem a Družstvem neexistuje ještě další platná RS, či Klient není disponentem k produktům jiné osoby.

7. IB je Klientovi k dispozici nepřetržitě po dobu 24 hodin, sedm dní v týdnu s výjimkou doby, kdy bude nutno přístup omezit či zastavit z bezpečnostních nebo technických důvodů, avšak pouze na dobu nezbytně nutnou. O této skutečnosti bude Klient informován předem prostřednictvím internetových stránek Družstva.

III. Přehled služeb přímého bankovníctví

1. Klient může prostřednictvím IB využívat níže uvedené služby:

- Jednorázový tuzemský příkaz k úhradě v CZK;
- Expresní tuzemský příkaz k úhradě v CZK;
- Hromadný tuzemský příkaz k úhradě v CZK;
- Jednorázový tuzemský příkaz k inkasu v CZK;
- Hromadný tuzemský příkaz k inkasu v CZK;
- Možnost využití šablon k výše uvedeným službám;
- Souhlas s inkasem;
- Trvalý příkaz k úhradě v CZK;
- Trvalý příkaz k inkasu v CZK;
- SIPO;
- Export dat do účetnictví;
- Žádost o nový produkt;
- Výpisy;
- Informace pro klienty – odkaz na internetové stránky Družstva;

¹⁵⁾ Zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, § 104 odst. 1.

- Nezaúčtované transakce.

IV. Zabezpečení IB

1. Družstvo využívá k zajištění bezpečného přístupu ke službám IB osobní certifikační kódy, kterými jsou uživatelské jméno a přístupové heslo, které Klient při zřízení IB obdrží od Družstva písemně formou doporučeného dopisu, a dále autorizační SMS zprávy s jedinečným přihlašovacím kódem.
2. Data jsou při přenosu mezi Klientem a Družstvem automaticky šifrována.
3. Klient je povinen si po obdržení hesla do IB toto heslo ihned po prvním přihlášení do IB změnit. Heslo musí obsahovat kombinaci velkých a malých písmen a číslic. Doporučená délka hesla je minimálně 8 znaků.
4. Při provádění operací v rámci IB bude Klientovi zaslán autorizační SMS kód na číslo mobilního telefonu, které uvedl v Parametrech. Tento kód Klient přepíše do příslušného pole v systému IB. Tyto autorizační SMS kódy jsou jedinečné a neopakovatelné pro každou operaci.
5. Družstvo není povinno kontrolovat věcnou správnost údajů zadaných v rámci IB.
6. Družstvo vydává Technické požadavky a bezpečnostní zásady pro Internetové bankovníctví (dále jen „Technické požadavky“), které představují základní zásady zabezpečení IB. Tyto Technické požadavky jsou přílohou RS. Jejich aktuální znění je k dispozici na internetových stránkách Družstva v sekci Dokumenty/ Dokumenty ke stažení a zároveň budou Klientům zpřístupněny prostřednictvím IB Družstva.

V. Povinnosti klienta

1. Klient je povinen využívat služby IB ve smyslu těchto Obchodních podmínek a obecně platných závazných předpisů a doporučených bezpečnostních opatření.
2. Klient je povinen chránit bezpečnostní údaje IB, zejména uživatelské jméno a heslo, příp. další bezpečnostní prvky před jejich ztrátou, odcizením, prozračením nebo prostým zneužitím.
3. Klient má povinnost průběžně kontrolovat, zda všechny služby, které jím byly prostřednictvím aplikace IB provedeny, byly také realizovány. Zejména se jedná o to, zda výpisy z účtů a operace na nich odpovídají zadaným platebním příkazům a zda tyto byly Družstvem provedeny či odmítnuty. Klient je povinen závady zúčtování neprodleně oznámit Družstvu prostřednictvím obchodního místa, nebo telefonicky na čísle uvedeném na webových stránkách Družstva a postupovat podle pravidel Reklamačního řádu Družstva.
4. Klient musí provést taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití aplikace IB třetí stranou.
5. Klient je oprávněn užívat aplikaci IB pouze a jen k účelům, ke kterým byla určena. Klient nesmí šířit, měnit ani kopírovat aplikaci IB, ani žádnou její část. Tím by porušil ustanovení zvláštního právního předpisu¹⁶⁾.
6. Klient zajistí, aby se všichni účastníci, které zmocní k užívání svého IB, seznámili s RS a těmito Obchodními podmínkami s cílem zajistit správné a bezproblémové používání aplikace IB.

VI. Odpovědnost za škodu

1. Internetové připojení, které Klient využívá k propojení mezi ním a Družstvem a které slouží pro vzájemnou komunikaci, není pod kontrolou Družstva, proto Družstvo nemůže odpovídat za případnou škodu způsobenou Klientovi jeho nefunkčností či zneužitím třetí stranou. Ochrana těchto elektronických sítí a důvěrnost jimi zasilaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb ve smyslu platných právních předpisů¹⁷⁾.
2. Družstvo odpovídá za případy, kdy ke škodě došlo v důsledku hrubého porušení povinnosti ze strany Družstva, a v tomto případě jen do té míry, v jaké došlo ke škodě tímto hrubým porušením povinnosti. Družstvo a Klient se dále dohodli, že rozsah škody je omezen na náhradu škody o ušlý zisk.
3. Družstvo neodpovídá za škody způsobené používáním IB Klientem, pokud nebyl Družstvu předán pokyn ke zrušení příkazu.
4. Družstvo nenes odpovědnost za škody vzniklé v důsledku nemožnosti využívat služby Družstva prostřednictvím IB v zahraničí nebo z důvodu nedostatečné kvality nebo rychlosti přenosu internetového signálu prostřednictvím veřejné telekomunikační mobilní sítě nebo jinak vyplývajících z okamžitých vlastností využívané telekomunikační sítě.
5. Klient odpovídá za všechny transakce uskutečněné s použitím základních bezpečnostních prvků do okamžiku zablokování přístupu do IB.

VII. Ukončení užívání IB

1. Klient ukončí používání IB v následujících případech:
 - i. ukončení platnosti RS,
 - ii. zrušení produktu ČSÚD konto,
 - iii. ukončení disponentských oprávnění k produktům jiných osob.
2. Účinnost ukončení používání IB nastává prvním dnem následujícím po výše uvedených úkonech Klienta.

3. Družstvo ukončí používání IB v následujících případech:

- i. ukončení platnosti RS,
 - ii. zrušení produktu ČSÚD konto.
4. Ukončení platnosti RS se řídí obecnými postupy danými zvláštním právním předpisem¹⁸⁾.

Část V. Vkladové účty

Klient si může u Družstva uložit volně peněžní prostředky na:

- a) Termínovaný vklad (dále jen „TV“),
- b) Revolvingový termínovaný vklad (dále jen „RTV“),
- c) Termínovaný a revolvingový termínovaný vklad v cizích měnách vyhrazených Družstvem za níže uvedených podmínek.

I. Společná ustanovení

1. Vkladové účty jsou zřizovány k ČSÚD kontu podle údajů uvedených v RS či Parametrech. Poplatky za zřízení a vedení vkladových účtů jsou uvedeny v platném Sazebníku cen a odměn - Vklady Družstva.
2. Hotovostní vklad lze uskutečnit prostřednictvím partnerských bank nebo jiných finančních institucí. Uložení peněžních prostředků na vkladový účet vedený v cizí měně je možné pouze bezhotovostně prostřednictvím vázaného platebního účtu (dále jen VpÚ), kdy povinnou náležitostí je uvedení specifického symbolu, kterým je číslo ČSÚD konta vedeného v cizí měně.
3. Vklad na ČSÚD konto musí být připsán do 21 kalendářních dnů od podání žádosti o zřízení vkladového účtu (žádost podaná na obchodním místě, prostřednictvím internetového bankovníctví, online prostřednictvím webových stránek Družstva nebo OZ Družstva).
4. Lhůta počíná běžet dnem následujícím po dni podání žádosti. Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.
5. Nebude-li vklad v uvedené lhůtě na ČSÚD konto připsán, žádost podaná Klientem se stává neplatnou.
6. TV/RTV není platebním účtem, neslouží tedy k provádění platebních transakcí, tj. k operacím ve prospěch a na vrub účtu termínovaného vkladu.
7. Dnem splatnosti vkladového účtu se rozumí den, kdy může Klient s vkladem na vkladovém účtu nakládat a který je uveden v Parametrech k RS.
8. TV/RTV se začíná uročit dnem připsání peněžních prostředků na TV/RTV a končí dnem, který předchází dni splatnosti. Případně-li den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, posouvá se den splatnosti na první pracovní den následující po takovém dni pracovního volna nebo pracovního klidu. Další den splatnosti RTV se však opět odvíjí od původně určeného dne splatnosti.
9. Po ukončení TV/RTV bude kladný zůstatek převeden na ČSÚD konto, které je s předmětným účtem svázané.
10. Po odečtení srážkové daně u fyzické osoby - nepodnikatele je úrok neprodleně po svém přípisu převeden z TV/RTV výhradně na ČSÚD konto svázané s tímto TV/RTV, kde je pak možné s úrokem dále disponovat.

I. Ukončení části RS o vkladovém účtu

1. Část RS o vkladovém účtu zaniká uplynutím doby, na kterou je uzavřena, dohodou Klienta a Družstva nebo výpovědí.
2. Jak Klient, tak Družstvo jsou oprávněni vypovědět příslušnou část RS o vkladovém účtu kdykoliv.
3. Družstvo může vypovědět vkladový účet bez udání důvodu s účinností k poslednímu dni měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla doručena výpověď Klientovi. Výpověď bude doručena doporučeně na doručovací adresu Klienta uvedenou v Parametrech. Odmítne-li Klient výpověď převzít nebo výpověď nebude možné doručit, účinky doručení nastávají v den, v němž držitel poštovní licence vrátí Družstvu výpověď. Od tohoto okamžiku Družstvo vkladový účet zruší a případný kladný zůstatek převede na ČSÚD konto.
4. Družstvo může vkladový účet vypovědět rovněž z důvodu, že Klient podstatným způsobem porušil povinnosti vyplývající z RS - v takovém případě zaniká vkladový účet dnem doručení výpovědi Klientovi. Výpověď bude doručena doporučeně na doručovací adresu Klienta uvedenou v Parametrech.
5. Příslušnou část RS, na základě které Družstvo vede vkladový účet je Klient oprávněn též ukončit výpovědí s okamžitou účinností, přičemž je Družstvo oprávněno účtovat příslušný sankční poplatek, který je uveden v aktuálním Sazebníku cen a odměn - Vklady. Bude-li realizován tento druh výpovědi, Klient ztrácí také počínaje dnem doručení výpovědi Družstvu nárok na příslušný úrok, a to včetně úroku, který byl Klientovi připsán před podáním výpovědi. V tomto případě mu bude přiznán za dobu trvání vkladu úrok, který je ke dni výpovědi uplatňován

16) Zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů.

17) Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

18) Zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, § 95 an.

na ČSÚD kontě. V případě vypovězení vkladu bude kladný zůstatek na účtu bez ohledu na měnu vkladu převeden na ČSÚD konto, které je s předmětným účtem svázáno. Převod zůstatku ČSÚD konta v cizích měnách vyhlášených Družstvem je možný pouze bezhotovostně.

III. Termínovaný vklad

Vklady a výběry na Termínovaném vkladu

1. Výše minimálního vkladu pro založení Termínovaného vkladu je 1000 Kč.
2. Úrok na Termínovaném vkladu je fixní a je sjednáván v Podkladech k Parametrům k RS.
3. Výši vkladu je Klient povinen vložit na ČSÚD konto a pro tento účel uděluje Družstvu souhlas k inkasu peněžních prostředků z jeho ČSÚD konta pro jednorázové uhrazení částky vkladu. Klient se rovněž zavazuje mít na ČSÚD kontě dostatek finančních prostředků k úhradě této částky.
4. Dohodnutou částku na TV nelze po dobu trvání vkladu měnit.
5. Doba splatnosti, na kterou bude TV sjednán, bude vymezena v Podkladech k Parametrům k RS.

Počítání doby vkladu, den splatnosti

1. Aktuální Parametry k RS obsahují číslo účtu TV, měnu TV, výši úrokové sazby, délku trvání TV a datum jeho ukončení, formu výpisu z TV.
2. Sjednaná doba trvání TV se počítá ode dne, kdy Družstvo založí TV podle žádosti Klienta a končí dnem, který je předchozím dnem splatnosti TV.

Způsob úročení TV

1. Úrok je připisován v závislosti na smluvních podmínkách konkrétního TV jedním z těchto způsobů:

- a) Úrok z TV je připisován měsíčně ve prospěch TV.
- b) Úrok je ve výši odpovídající úrokové sazbě a době splatnosti TV připisán jednorázově ve prospěch TV dnem složení vkladu.

2. Souhrn zůstatků vkladů člena spojený s úrokem nebo obdobnou výhodou nesmí překročit desetinásobek souhrnu jeho splaceného základního členského vkladu a splaceného dalšího členského vkladu v souladu se Stanovami.

IV. Revolvingový termínovaný vklad

Vklady a výběry na Revolvingovém termínovaném vkladu

1. Výše minimálního vkladu pro založení Revolvingového termínovaného vkladu je 1000 Kč.
2. Úrok na RTV je fixní po dobu splatnosti jednotlivé obrátky vkladu. K jeho aktualizaci dle aktuálně vyhlášené úrokové sazby dochází v den obnovení RTV.
3. Výši vkladu je Klient povinen vložit na ČSÚD konto a pro tento účel uděluje Družstvu souhlas k inkasu peněžních prostředků z jeho ČSÚD konta pro jednorázové uhrazení částky vkladu. Klient se rovněž zavazuje mít na ČSÚD kontě dostatek finančních prostředků k úhradě této částky.
4. Vklady na RTV nelze navýšit ani ponížít ke dni obrátky resp. znovuoobnovení RTV. Výběry peněžních částek uložených na RTV je možné provést pouze ke dni splatnosti, resp. znovuoobnovení RTV.
5. Doba splatnosti jednotlivé obrátky, na kterou bude RTV sjednán, bude vymezena v Podkladech k Parametrům k RS.

Počítání doby vkladu, den splatnosti

1. Aktuální Parametry k RS obsahují číslo účtu RTV, měnu RTV, výši úrokové sazby před první obrátkou RTV, délku trvání RTV, formu výpisu z RTV.
2. Sjednaná doba trvání RTV se počítá ode dne, kdy Družstvo založí RTV podle žádosti Klienta a končí dnem, který je předchozím dnem splatnosti RTV.
3. Nežadá-li Klient Družstvu nejpozději v den obnovení RTV do 13.00 hod. žádný pokyn směřující k ukončení RTV, obnovuje se RTV automaticky na stejné období a částku, na které byl sjednán v Podkladech k Parametrům k RS za aktuální úrokovou sazbu vyhlášenou Družstvem.

Způsob úročení RTV

1. Úrok je připisován v závislosti na smluvních podmínkách konkrétního RTV jedním z těchto způsobů:

- a) Úrok z RTV je připisován měsíčně ve prospěch RTV.
- b) Úrok ve výši odpovídající úrokové sazbě a době splatnosti RTV je připisán jednorázově ve prospěch RTV dnem složení vkladu.

2. Souhrn zůstatků vkladů člena spojený s úrokem nebo obdobnou výhodou nesmí překročit desetinásobek souhrnu jeho splaceného základního členského vkladu a splaceného dalšího členského vkladu v souladu se Stanovami.

V. Termínovaný vklad a Revolvingový termínovaný vklad v cizí měně

Družstvo s účinností od 1.7.2015 nenabízí Termínovaný vklad a Revolvingový termínovaný vklad v cizí měně.

Vklady a výběry na Termínovaném vkladu a Revolvingovém termínovaném vkladu vedeném v cizí měně

1. Výše minimálního vkladu pro založení TV anebo RTV je 100 EUR, minimální výše vkladu v ostatních měnách je uvedena v aktuálním Sazebníku cen a odměn – Vklady. Tuto částku je Klient povinen uhradit prostřednictvím VPÚ. Klient uděluje Družstvu souhlas k inkasu peněžních prostředků z jeho ČSÚD konta vedeného v cizí měně pro jednorázové uhrazení částky vkladu. Klient se rovněž zavazuje mít na ČSÚD kontě dostatek finančních prostředků k úhradě celé částky TV nebo RTV.

2. Dohodnutou částku na TV nelze po dobu trvání vkladu měnit.
3. Vklady na RTV lze po složení částky minimálního vkladu navýšit/ponížít pouze ke dni obrátky resp. znovuoobnovení RTV prostřednictvím IB. Částka, o kterou bude RTV navýšen/ponížena, bude odečtena/připsána z/na ČSÚD konta. Výběry peněžních částek uložených na RTV je možné provést pouze ke dni splatnosti, resp. znovuoobnovení RTV.
4. Doba, na kterou je možné TV a RTV sjednat je uvedena v samostatném dokumentu.

Počítání doby vkladu, den splatnosti

1. Aktuální Parametry k RS obsahují číslo účtu TV a RTV, měnu, výši úrokové sazby, délku trvání TV a RTV a datum jeho ukončení, formu výpisu z TV a RTV.
2. Nežadá-li Klient Družstvu nejpozději v den znovuoobnovení RTV do 13:00 hod. žádný pokyn směřující ke změně výše částky RTV nebo ukončení, obnovuje se RTV automaticky na stejné období a částku, na které byl sjednán v Parametrech k RS za aktuální úrokovou sazbu vyhlášenou Družstvem.
3. Po ukončení TV/RTV bude kladný zůstatek převeden na ČSÚD konto, které je s předmětným účtem svázáno. Převod z ČSÚD konta je možný pouze Písemným pokynem bez směny měn prostřednictvím VPÚ. Družstvo přijímá pouze Písemné pokyny v rámci EHP a cena za uvedenou službu se řídí aktuálním Sazebníkem cen a odměn – Vklady.
4. Písemný pokyn je možné podat do 12:00 hod. pracovního dne. Příkazy přijaté po této lhůtě budou zpracovány následný pracovní den.

Účtování úroků

1. TV a RTV se začíná úročit dnem připsání peněžních prostředků na TV či RTV a končí dnem, který předchází dni splatnosti.
2. Úrok z TV/RTV je připisován měsíčně ve prospěch TV/RTV.

Část VI.

Společná a závěrečná ustanovení

I. Finanční vypořádání

1. Družstvo je oprávněno provést započtení svých splatných i nesplatných pohledávek, které má vůči Klientovi. Tyto své pohledávky je Družstvo oprávněno započíst proti splatné i nesplatné pohledávce Klienta vůči Družstvu, která vznikla Klientovi v souvislosti s vedením jeho účtu či jinak, a to vč. zákonných i smluvních sankcí.

2. Pokud Družstvo neurčí jinak, bude dluh Klienta započítán v následujícím pořadí: (a) Poplatky dle Sazebníku cen a odměn - Vklady nebo smlouvy; (b) náhrada nákladů Družstva; (c) nesplacené úroky z prodlení a smluvní pokuty; a (d) ostatní nesplacené dluhy Klienta.

II. Povinnost mlčenlivosti

1. Pracovníci Družstva jsou povinni dodržovat mlčenlivost ve všech věcech, které se týkají Klienta, disponentů a případně dalších osob vázaných na Klienta a jeho produkty a služby vůči třetím osobám.
2. Případné informace podle bodu 1. lze sdělovat třetím stranám pouze se souhlasem Klienta.
3. Bez souhlasu Klienta lze informace o něm a jeho obchodech sdělovat pouze v případech, které stanoví zvláštní právní předpis⁽¹⁹⁾.

III. Zpracování osobních údajů

1. Klient podpisem smlouvy a převzetím Obchodních podmínek souhlasí se zpracováním svých osobních údajů Družstvem, které v rozsahu, vyplývajícím z RS, o něm shromáždilo. Osobní údaje budou zpracovávány pouze pro účely RS a zpřístupněny pracovníkům a OZ Družstva či jiné osobě jednající jako její zástupce, resp. těm subjektům, zejm. kontrolním orgánům (orgánům státní správy), pro něž je právo přístupu stanoveno zákonem. Družstvo je povinno zpracovávat osobní údaje Klienta v požadovaném rozsahu zejména dle požadavku zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů. Pokud by Klient odmítl poskytnout zákonem požadované osobní údaje, není Družstvo oprávněno požadovanou službu Klientovi poskytnout.

2. Klient je vždy oprávněn v případě úvahy o tom, zda Družstvo neprovádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li jeho osobní údaje

19) Zákon č. 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech, ve znění pozdějších předpisů, § 25b an.

nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, požádat Družstvo o vysvětlení a dále požadovat - je-li to možné - odstranění takového stavu, zejména blokováním, opravou, doplněním či likvidací osobních údajů. Pokud Družstvo neprodleně neodstraní závadný stav, je Klient oprávněn obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, toto oprávnění může Klient využít i jako první řešení. Pokud by došlo při zpracování osobních údajů Klienta ke vzniku nemajetkové újmy, je oprávněn uplatňovat nároky z titulu ochrany osobnosti dle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Za porušení povinností přitom odpovídají společně jak správce, tak zpracovatel osobních údajů.

IV. Doručování informací a písemností

1. Informace potřebné pro Klienta jsou dostupné na internetových stránkách Družstva a prostřednictvím IB. Tyto informace jsou pravidelně aktualizovány a odrážejí současný stav.

2. Všechny písemnosti týkající se vztahů mezi Družstvem a Klientem jsou doručovány na Klientem určenou adresu pro doručování. Odmítne-li Klient písemnost převzít nebo písemnost nebude možné doručit, účinky doručení nastávají v den, v němž Družstvu Klient odmítne převzít danou písemnost, či uplynutím tří pracovních dní od odeslání písemnosti.

3. Klient odpovídá za správnost kontaktních údajů, které Družstvu sdělil, přičemž se zavazuje Družstvo o jakékoli změně bezodkladně informovat; neučiní-li tak, jsou veškeré důsledky tohoto opomenutí k jeho tíži.

V. Reklamac

1. Klient má právo uplatnit reklamaci nebo stížnost. Způsob jejího uplatnění je uveden v Reklamačním řádu Družstva, který je dostupný na webových stránkách Družstva www.csud.eu, v sekci Dokumenty/Dokumenty ke stažení, na pobočkách Družstva a obchodních místech, nebo u příslušného OZ.

VI. Řešení sporů

1. Československé úvěrní družstvo se sídlem Gočárova třída 312/52, 500 02 Hradec Králové, IČ 649 46 851 je subjektem, jež je regulován a dozorován Českou národní bankou.

2. Právní vztahy mezi Klientem a Družstvem se řídí právem České republiky. K rozhodování sporů mezi Klientem a Družstvem jsou příslušné soudy České republiky.

3. Klient má právo obrátit se na Finančního arbitra ČR (www.finarbitr.cz) jako na příslušný orgán s návrhem na mimosoudní řešení sporu, který vznikl mezi ním a Družstvem, ve smyslu zvláštního právního předpisu.

4. Dohled nad dodržováním povinností v platebních službách vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

VII. Přechná ustanovení

1. Ustanovení Části I, Kapitoly V, bodu 13 Obchodních podmínek se nepoužije ve vztahu k souhrnu vkladů spojených s úrokem nebo obdobnou výhodou, které Klient vložil do Družstva před 01.07.2015, do dne, kdy dojde k prodloužení splatnosti těchto vkladů nebo k jejich zvýšení; přitom se nepřihlíží k připisovaným úrokům. Na takový souhrn vkladů se od 01.01.2018 použije ustanovení Části I, Kapitoly V, bodu 13 těchto Obchodních podmínek, v případě, že souhrn splaceného základního členského vkladu a splaceného dalšího členského vkladu Klienta nepřesáhne 20.000 Kč. Použije-li se na souhrn vkladů Klienta uvedených ve větě první tohoto bodu Obchodních podmínek omezení podle Části I, Kapitoly V, bodu 13, nenáleží Klientovi úrok ani obdobná výhoda z části souhrnu vkladů, která převyšuje stanovené omezení.

2. V případě, že výše základního členského vkladu Klienta nedosáhne nejpozději do 31. prosince 2017 alespoň 1.000 Kč, zanikne jeho členství v Družstvu a jeho vklady a úvěry budou vypořádány nejpozději do 31. prosince 2020.

3. Družstvo ke dni 31.12.2017 ukončí závazky ze smluv uzavřených s osobami, kterým na jejich základě poskytovala své služby bez toho, aby byly členy v souladu s § 3 odst. 5 zákona č. 87/1995 Sb. ve znění účinném před 01.01.2015, ledaže se osoba, která je subjektem těchto závazků, stane členem družstva.

VIII. Změna Obchodních podmínek

1. Družstvo je oprávněno změnit tyto Obchodní podmínky níže uvedeným způsobem zejména z těchto důvodů: (i) změn poskytovaných služeb, (ii) změn právní úpravy, (iii) tržního vývoje, (iv) změn a důsledků vývoje obezřetnostních pravidel, (v) změn interních procesů.

2. V případě změny Obchodních podmínek poskytne Družstvo, nejméně 2 měsíce přede dnem plánované účinnosti změn, Klientovi informace o těchto změnách včetně dne jejich účinnosti a úplného znění Obchodních podmínek na internetových stránkách Družstva v sekci Dokumenty/Dokumenty ke stažení, a dále prostřednictvím IB nebo jiným obdobným způsobem (např. e-mailem), a to vždy ve formě trvalého nosiče dat, tedy pdf souboru, popřípadě poštou v papírové formě. Klient je povinen se seznámit s navrhovanými změnami a uchovat je pro další využívání služeb poskytovaných mu ze strany Družstva.

3. Pokud nebude Družstvu nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti změn Obchodních podmínek doručeno ze strany Klienta písemně odmítnutí navrhovaných změn, stává se nově znění Obchodních podmínek dnem své účinnosti závaznou součástí všech smluvních vztahů tohoto Klienta s Družstvem. Změny Obchodních podmínek se týkají jak nových, tak dříve

poskytovaných služeb, pokud není výslovně uvedeno jinak.

4. Pokud bude Družstvu nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti změn Obchodních podmínek doručeno ze strany Klienta písemně odmítnutí navrhovaných změn, považuje se takové odmítnutí Klienta za výpověď závazku ze všech smluv mezi Klientem a Družstvem, jichž jsou tyto Obchodní podmínky nedílnou součástí, a které tudíž splňují požadavky dle § 1752 Občanského zákoníku, a to ke dni účinnosti změn Obchodních podmínek. Ostatní právní vztahy nejsou tímto dotčeny.

5. Družstvo může odchýlně od uvedeného výše provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu Obchodních podmínek a) pokud je tato změna výhradně ve prospěch Klienta, nebo povinnost jejího provedení vyplývá z příslušných právních předpisů či rozhodnutí orgánů, které Družstvo zavazují; b) pokud se tato změna týká obchodního názvu či jiných údajů, které jsou čistě informativního charakteru a nejsou určeny dohodou smluvních stran, resp. nemají vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývajících ze smlouvy; c) pokud jsou na základě této změny upraveny jasné chyby v psaní a počtech, případně pokud jde o formulační změny, které nemají vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývajících ze smlouvy; s tím, že informace o navrhované změně Obchodních podmínek Družstvo Klientům poskytne na svých internetových stránkách, a dále prostřednictvím IB nebo jiným obdobným způsobem (např. e-mailem, či ve výpisu z účtu) před dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o dni účinnosti těchto změn a úplného znění takto změněných Obchodních podmínek.

6. Ustanovení této kapitoly se obdobně použijí i pro změny Sazebníku cen a odměn - Vklady a pro jiné jednostranné změny ze strany Družstva, pokud není smlouvou či Obchodními podmínkami stanoveno jinak.

IX. Platnost a účinnost

1. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2017.

V Hradci Králové, červen 2017