

TECHNICKÉ POŽADAVKY

Podmínkou pro užívání Internetového bankovníctví je osobní počítač s připojením k internetu a mobilní telefon schopný přijímat SMS zprávy.

Váš počítač by měl být vybaven operačním systémem MS Windows 7/8 nebo vyšším a internetový prohlížeč by měl být Internet Explorer 11, Firefox 41+ nebo Google Chrome 45+.

Pro přihlášení do internetového bankovníctví je používáno Uživatelské jméno, Heslo a pro potvrzení přihlášení autorizační SMS kód, který je doručen na číslo mobilního telefonu, které je určeno pro doručování SMS. Uživatelské jméno přidělené Družstvem nelze měnit. Heslo pro přihlášení je minimálně osmimístné a je platné vždy 90 dní. Heslo, které klient obdrží pro první přihlášení od Družstva, je povinen si změnit.

BEZPEČNOSTNÍ ZÁSADY

1) K přihlášení do internetového bankovníctví používejte bezpečný počítač

Do internetového bankovníctví se vždy připojujte pouze ze známého a bezpečného počítače doma nebo v práci, tedy v prostředí, kde jsou počítače i síť dostatečně zabezpečeny. Nikdy nepřistupujte ke službám internetového bankovníctví z neznámých počítačů v internetových kavárnách, klubech nebo na jiných veřejných místech.

2) Kontrolujte pravost internetových stránek

Naše stránky jsou ověřeny certifikátem od mezinárodně uznávané certifikační autority. Certifikát je vystaven na „Československé úvěrní družstvo“, najdete jej v zeleném pruhu na začátku adresního řádku. V adresním řádku pak musí být adresa našeho internetového bankovníctví: <https://ib.csud.eu>

3) Chraňte svůj počítač

Na počítači provádějte pravidelné aktualizace operačního systému a webového prohlížeče. Bez instalovaného antivirového, antispamového softwaru a firewallu nelze udržovat počítač bezpečný. Nainstalujte si tyto nástroje a pravidelně je aktualizujte. Software do svého počítače instalujte výhradně z oficiálních zdrojů.

4) Chraňte se proti spamu

Ve své e-mailové schránce používejte ochranu proti spamu. Nikdy nereagujte na e-maily, které jste obdrželi od neznámého adresáta nebo s podezřelým předmětem či obsahem. V žádném případě nikdy neotvírejte přílohy takovýchto e-mailů a neklikejte na žádné odkazy. Soustřeďte se na gramatiku, podvodné e-maily většinou obsahují gramatické chyby. Takový e-mail je lepší rovnou bez otevření smazat.

5) Neotvírejte neznámé odkazy

Během práce na internetu neotvírejte odkazy na neznámé stránky. Neotvírejte ani ty, se kterými se setkáte v nevyžádaných e-mailech. Z internetu nestahujte neznámé soubory, zejména ty s příponou .exe, společně s nimi si totiž do počítače můžete nainstalovat nebezpečné programy.

6) Pravidelně sledujte informace o bezpečnosti

O bezpečnostních hrozbách vás informujeme na našich webových stránkách, popřípadě formou zprávy do Internetového bankovníctví. Před vstupem do Internetového bankovníctví pravidelně kontrolujte informace v odkazu „Než vstoupíte“.

7) Chraňte si své přihlašovací údaje pro přístup do internetového bankovníctví

Své přihlašovací údaje nikdy nesdělujte třetím osobám, a to ani rodinným příslušníkům. V žádném případě nesdělujte přístupové údaje prostřednictvím sociálních sítí nebo emailem. Žádná banka ani jiná finanční instituce po Vás nikdy nebude žádat zaslání přihlašovacích údajů nebo hesel prostřednictvím e-mailu. Nepovolujte ukládání přihlašovacích údajů do paměti internetového prohlížeče. Zcela nevhodné je zapsat si přihlašovací údaje do počítače, telefonu, diáře či na papírek a ten dát do peněženky, nebo nalepit na monitor.

8) Vytvořte si dostatečně silné heslo

Používejte dostatečně silné heslo, které nebude lehce odvoditelné (mělo by obsahovat velká i malá písmena, číslice i speciální znaky). Toto heslo by se mělo odlišovat od hesel do ostatních aplikací. Ke změně hesla do internetového bankovníctví budete systémem vyzváni automaticky v pravidelných intervalech.

9) Chraňte svůj mobilní telefon

Na mobilní telefon vám zasíláme SMS klíče pro potvrzení různých operací. Chraňte proto svůj mobilní telefon, nenechávejte jej bez dozoru a nepůjčujte jiným osobám. Pokud používáte „chytrý“ telefon, instalujte a používejte aplikace pouze z oficiálních obchodů.

10) Kontrolujte svůj účet

Pravidelně kontrolujte stav svého účtu a provedené transakce

11) Kontaktujte nás v případě jakýchkoli pochybností nebo při ztrátě přihlašovacích údajů

Pokud máte jakékoli pochybnosti o pravosti stránek internetového bankovníctví, nebo certifikátu, přerušte svou práci a kontaktujte nás na telefonním čísle +420 498 777 700 nebo prostřednictvím e-mailu na [adrese finance@csud.eu](mailto:finance@csud.eu). Stejně postupujte i v případě ztráty či odcizení přihlašovacích údajů nebo mobilního telefonu. Naši pracovníci Vám poradí, jak postupovat.

Technické požadavky a bezpečnostní zásady Internetového bankovníctví jsou platné od 15. 11. 2016.